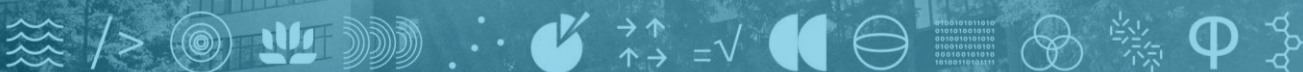


BILAN DE SATISFACTION VAE 2025



Dans le cadre de sa **démarche qualité et d'amélioration continue**, le SUFCA a mené en 2025 une enquête de satisfaction auprès des stagiaires engagés dans un parcours de **Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)**.

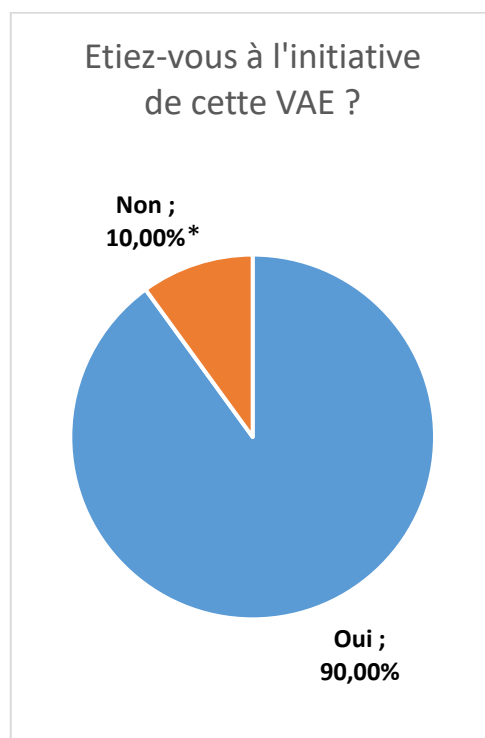
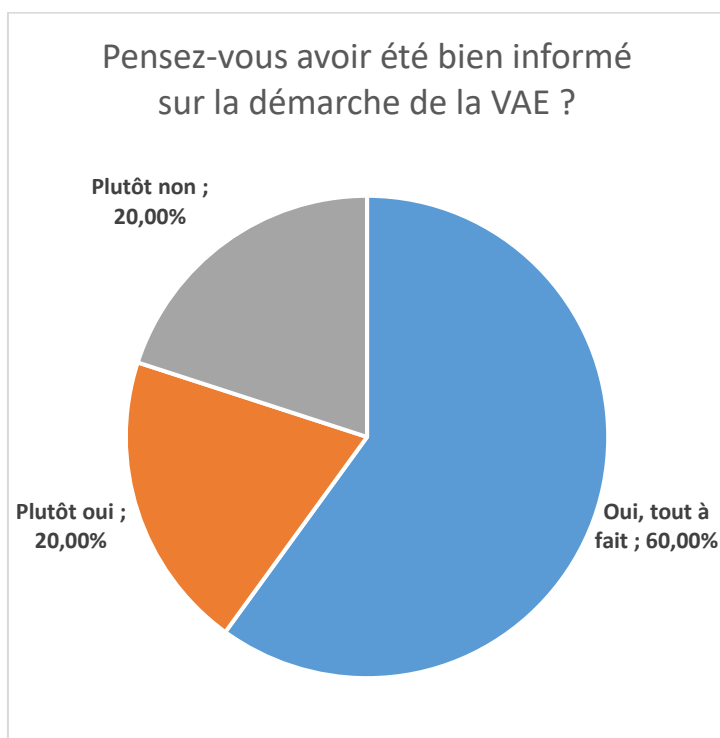
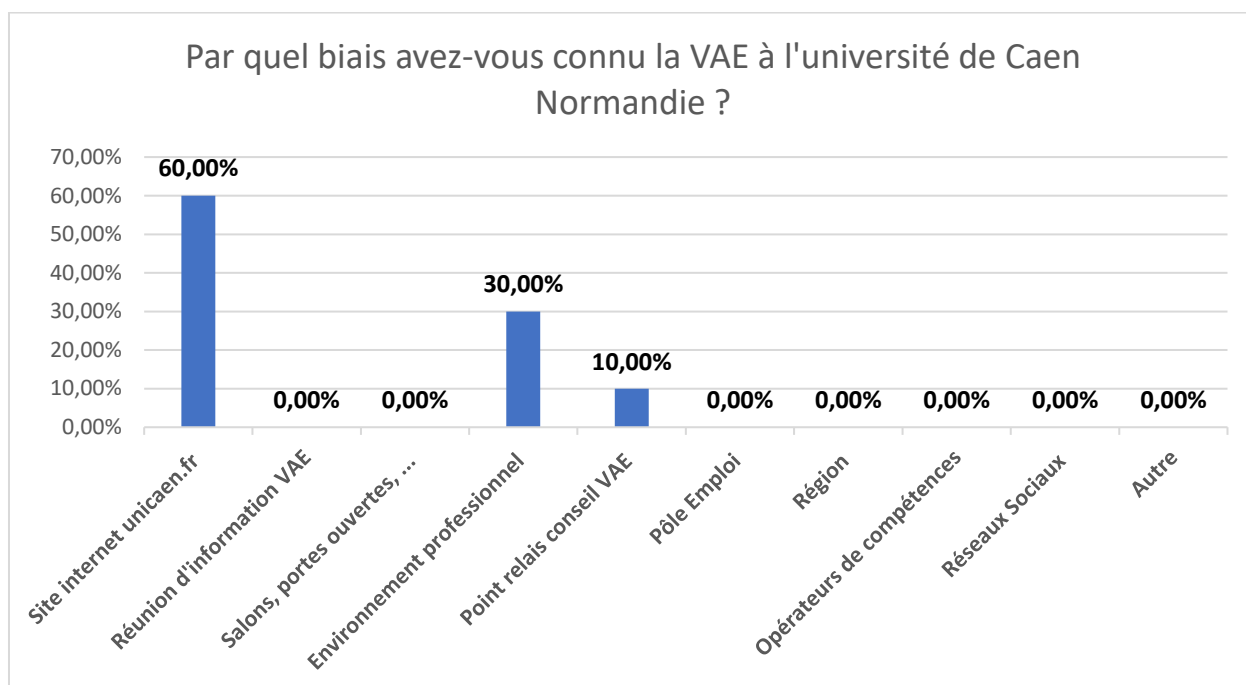
Cette enquête vise à **évaluer la qualité de l'accompagnement proposé**, à recueillir le ressenti des bénéficiaires à chaque étape du parcours et à **identifier des axes d'amélioration** afin de faire évoluer en continu les pratiques.

Le questionnaire a été diffusé auprès de **25 candidats VAE en 2025**. 10 réponses ont été recueillies, soit **un taux de réponse de 40%**. Les réponses recueillies ont permis d'analyser différents aspects du dispositif, notamment l'information initiale, l'accueil, l'accompagnement méthodologique, l'organisation du parcours ainsi que la satisfaction globale.

Les résultats présentés dans ce document constituent un **outil d'aide à la décision** pour les équipes du SUFCA et s'inscrivent dans une **logique d'amélioration continue du service rendu aux usagers**.

1. AVANT

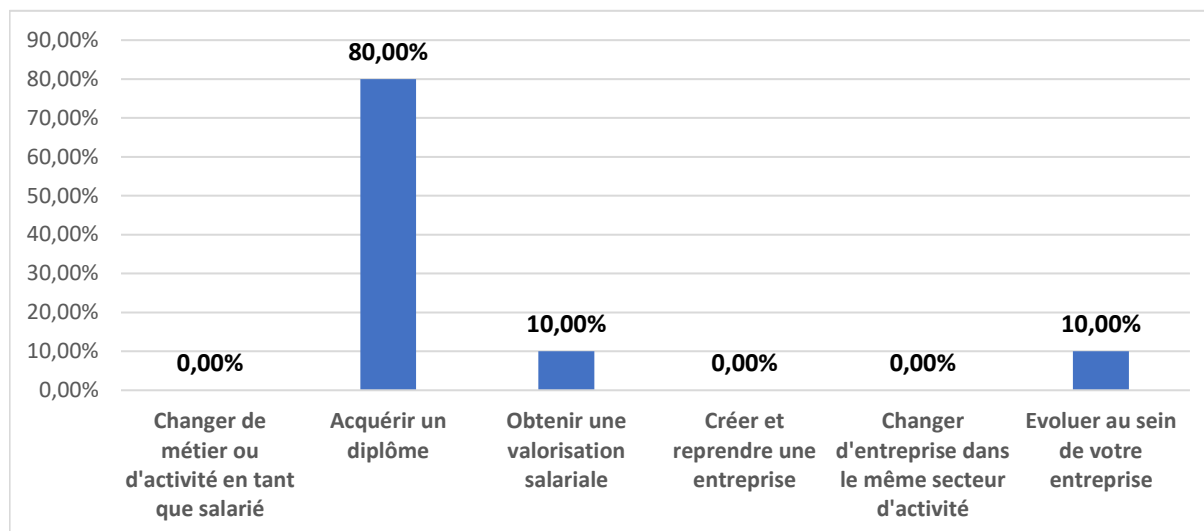
INFORMATION & ENGAGEMENT DES CANDIDATS



*La personne n'étant pas à l'initiative de la démarche indique que celle-ci a été initiée par son employeur.

Quels étaient vos objectifs pour rentrer dans une démarche de validation des acquis de l'expérience ?

En première position :



Détail par rang :

Objectif	Rang 1	Rang 2	Rang 3
Changer de métier ou d'activité en tant que salarié	0,00%	0,00%	50,00%
Acquérir un diplôme	80,00%	25,00%	0,00%
Obtenir une valorisation salariale	10,00%	0,00%	25,00%
Créer et reprendre une entreprise	0,00%	0,00%	0,00%
Changer d'entreprise dans le même secteur d'activité	0,00%	0,00%	0,00%
Evoluer au sein de votre entreprise	10,00%	75,00%	25,00%

SYNTHÈSE

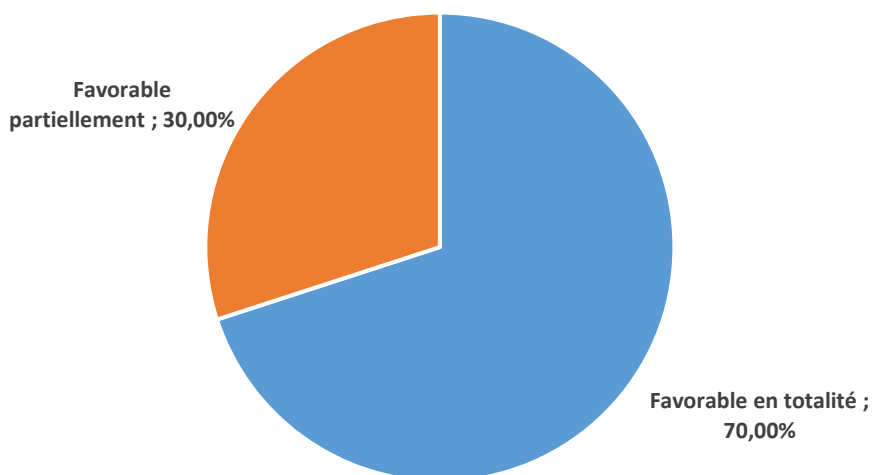
Les résultats montrent que la VAE à l'Université de Caen Normandie bénéficie d'une visibilité principalement portée par le site institutionnel et l'environnement professionnel des candidats. La majorité des répondants indique avoir été **bien informée en amont de la démarche**, ce qui témoigne de la clarté des informations diffusées.

L'initiative de la VAE est **majoritairement individuelle** et s'inscrit dans une logique **d'obtention d'un diplôme et d'évolution professionnelle**, confirmant le rôle structurant du dispositif dans les parcours.

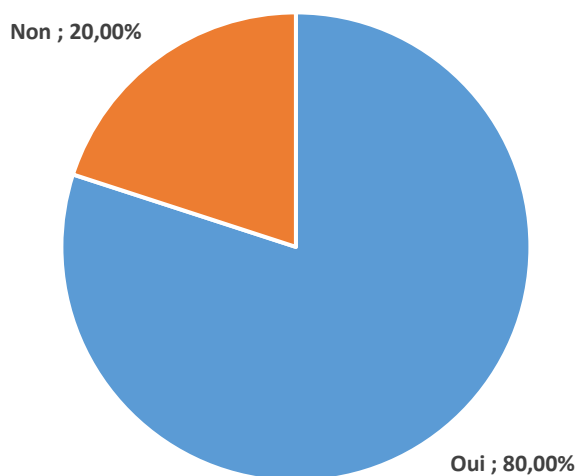
2. ENTRÉE EN VAE

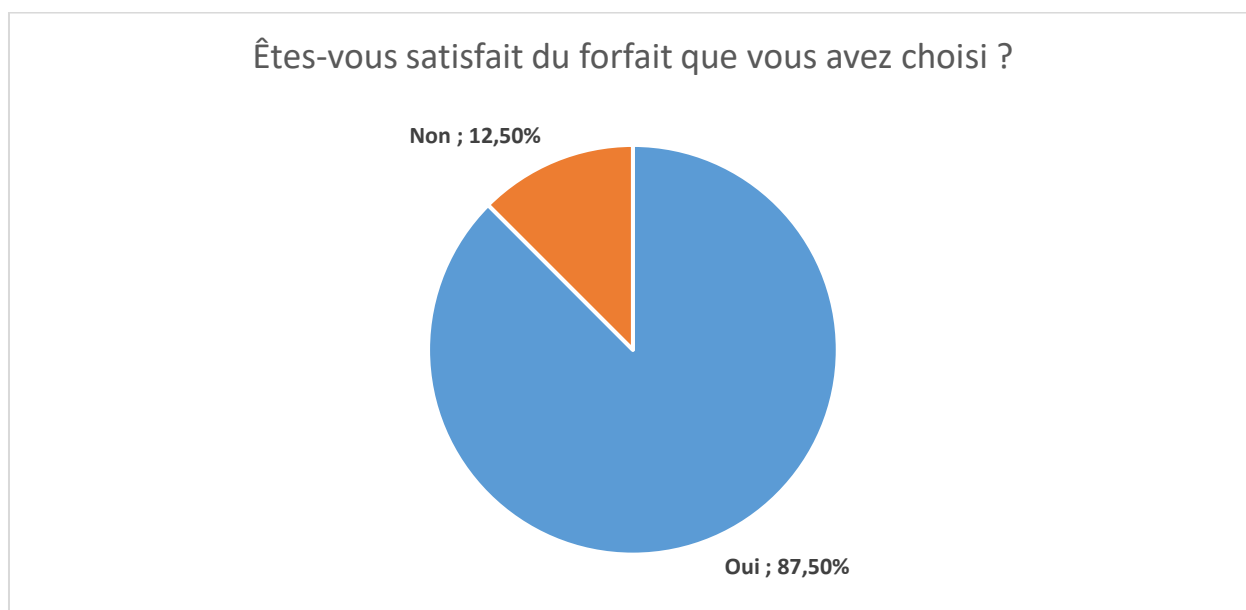
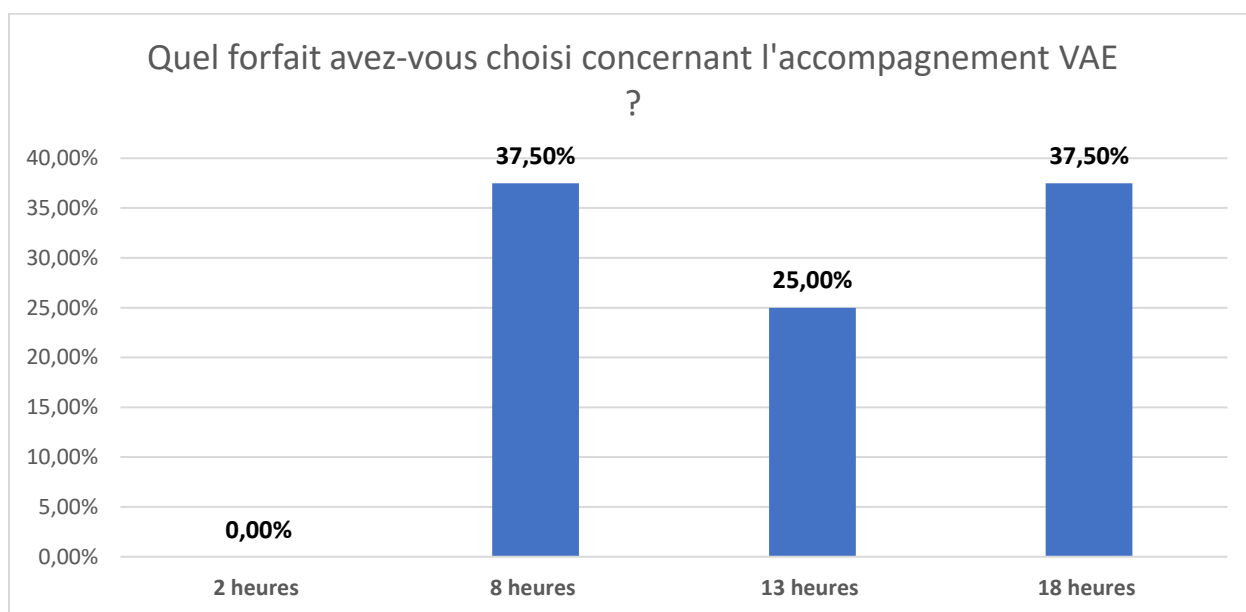
FAISABILITÉ & CHOIX D'ACCOMPAGNEMENT

Quel avis de faisabilité pédagogique aviez-vous eu concernant votre demande de VAE ?



Avez-vous choisi l'accompagnement VAE au sein de l'université de Caen Normandie ?





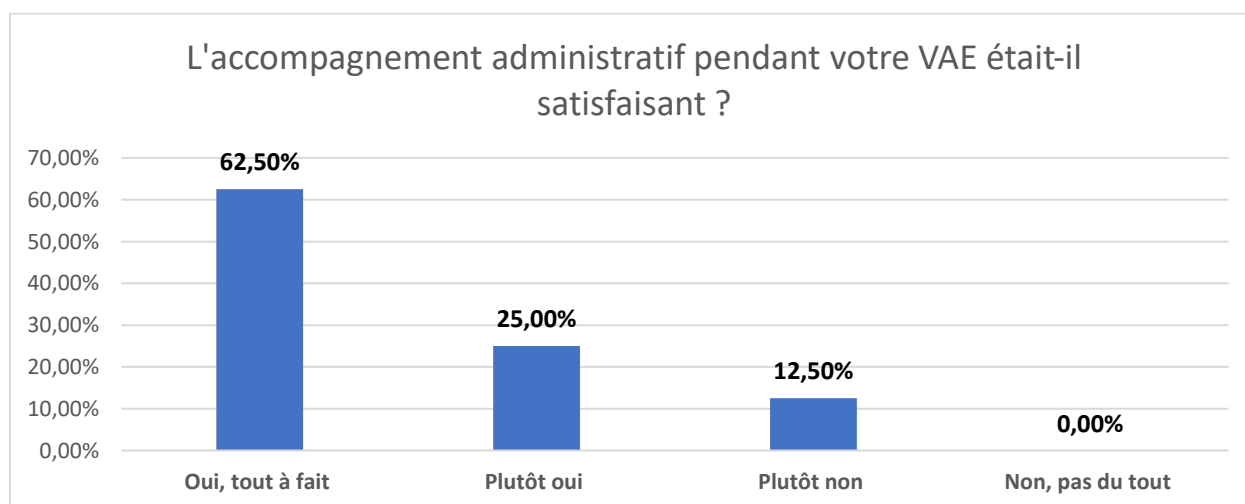
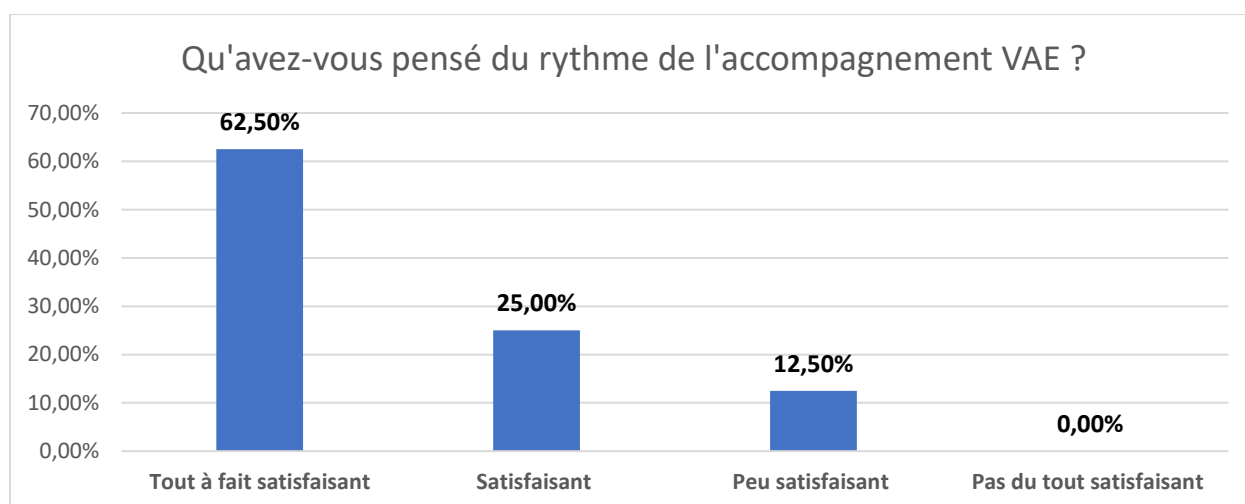
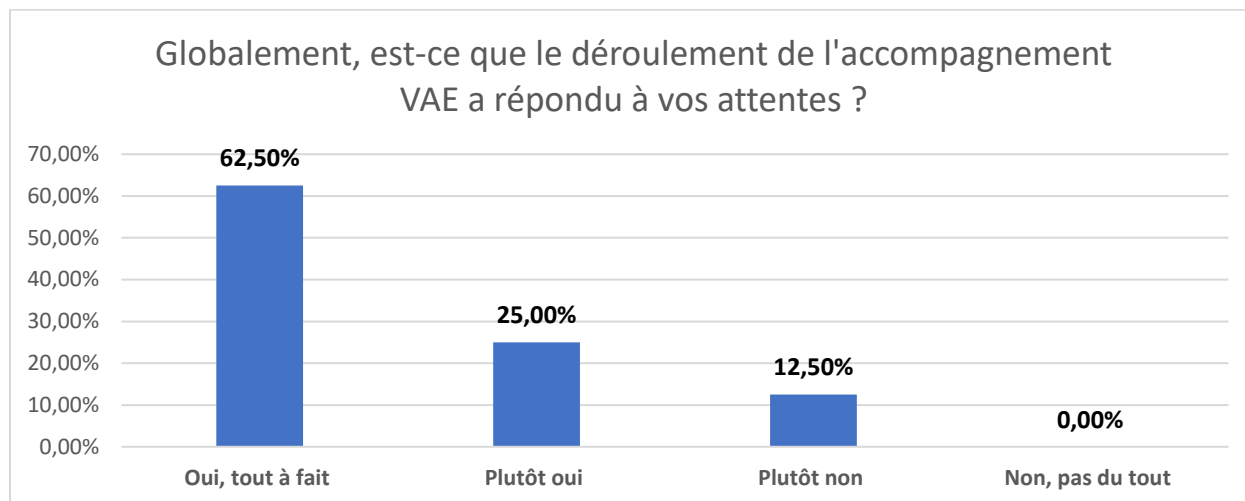
SYNTHÈSE

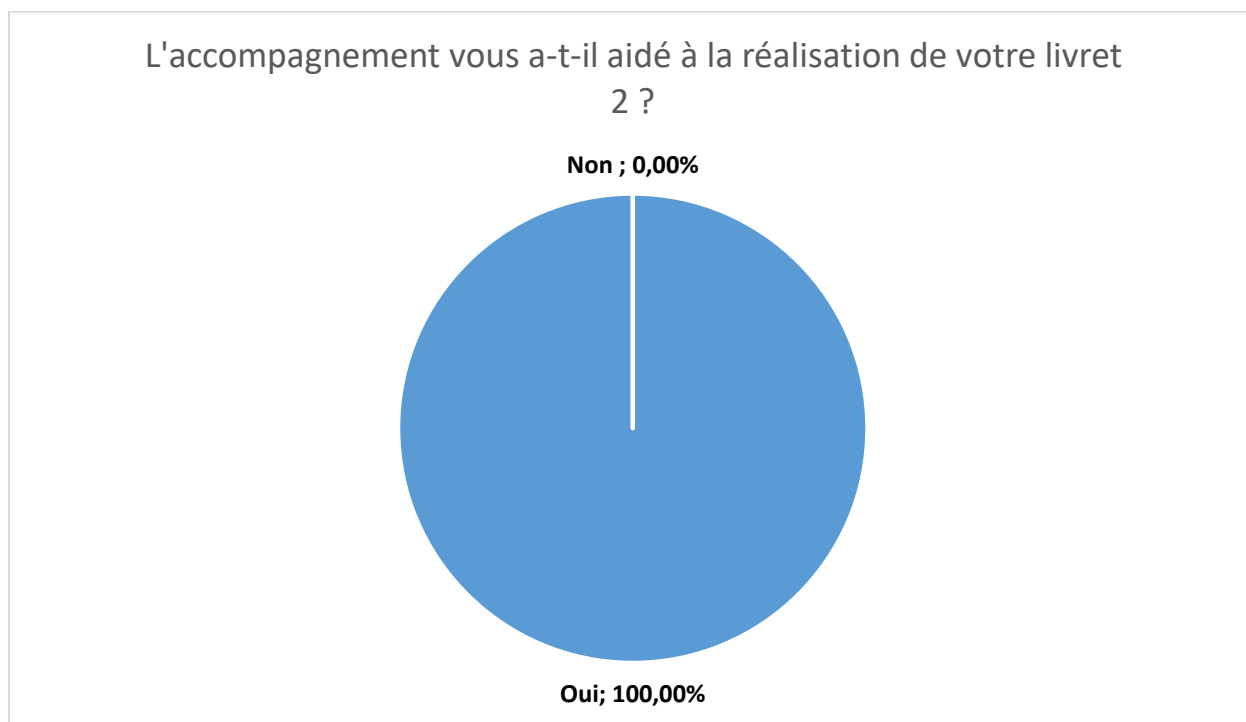
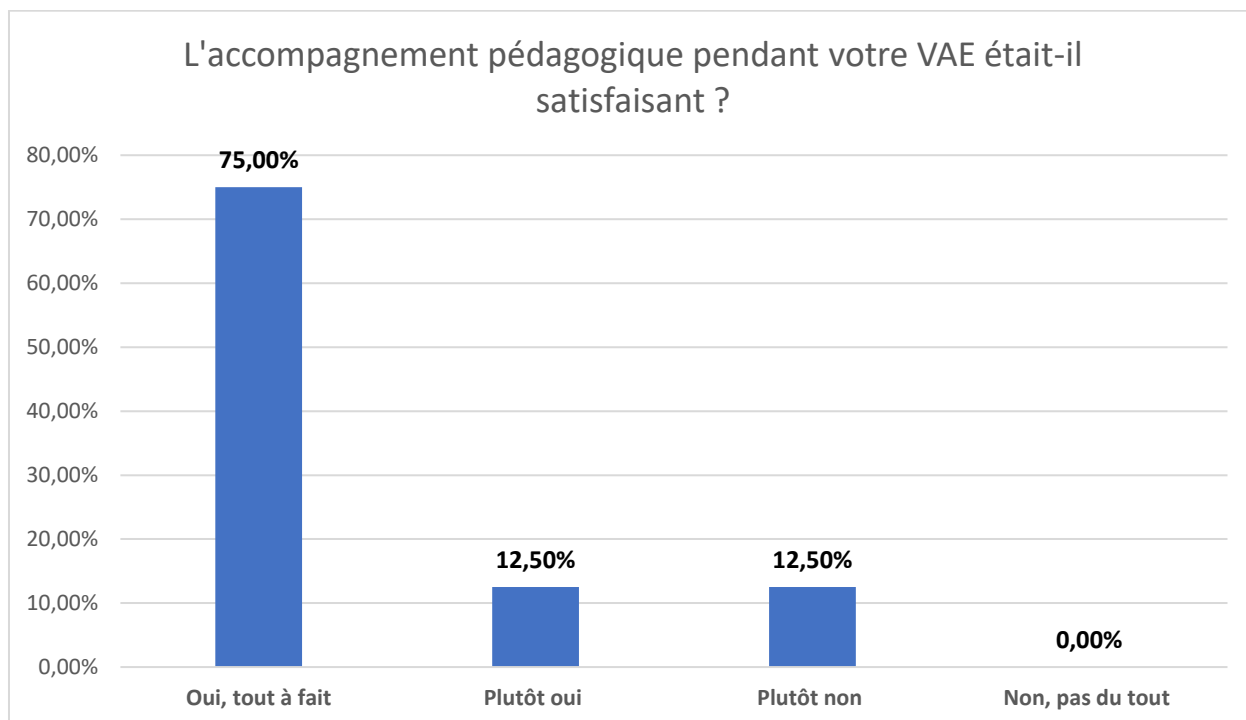
L'avis de faisabilité constitue une **étape déterminante dans l'entrée en démarche**. Les résultats montrent une cohérence entre l'évaluation pédagogique initiale et l'engagement des candidats dans le parcours. Le recours majoritaire à l'accompagnement proposé par le SUFCA **traduit la confiance accordée au dispositif**.

Les forfaits choisis apparaissent relativement hétérogènes, avec une préférence pour les formats les plus longs. La grande majorité des répondants se déclare **satisfaite du forfait retenu**.

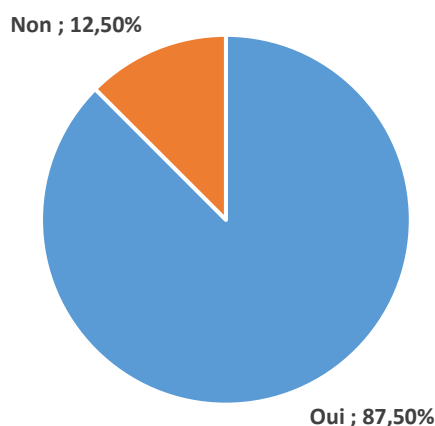
3. PENDANT LA VAE

DÉROULEMENT & QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

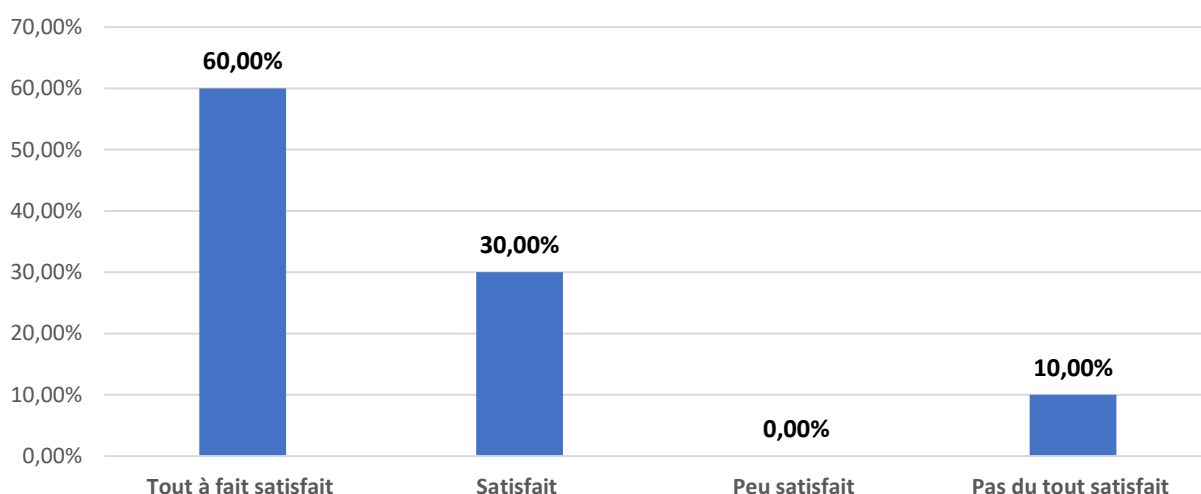




L'accompagnement vous a-t-il aidé à préparer votre soutenance VAE ?



Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de votre VAE :



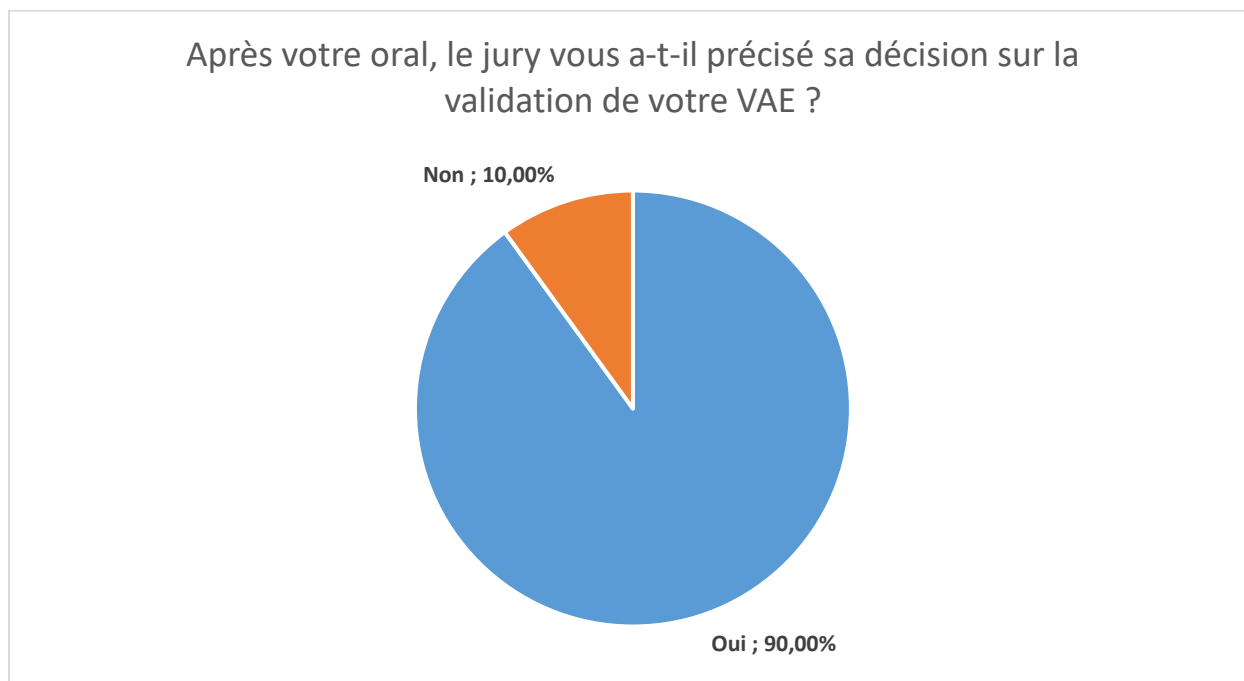
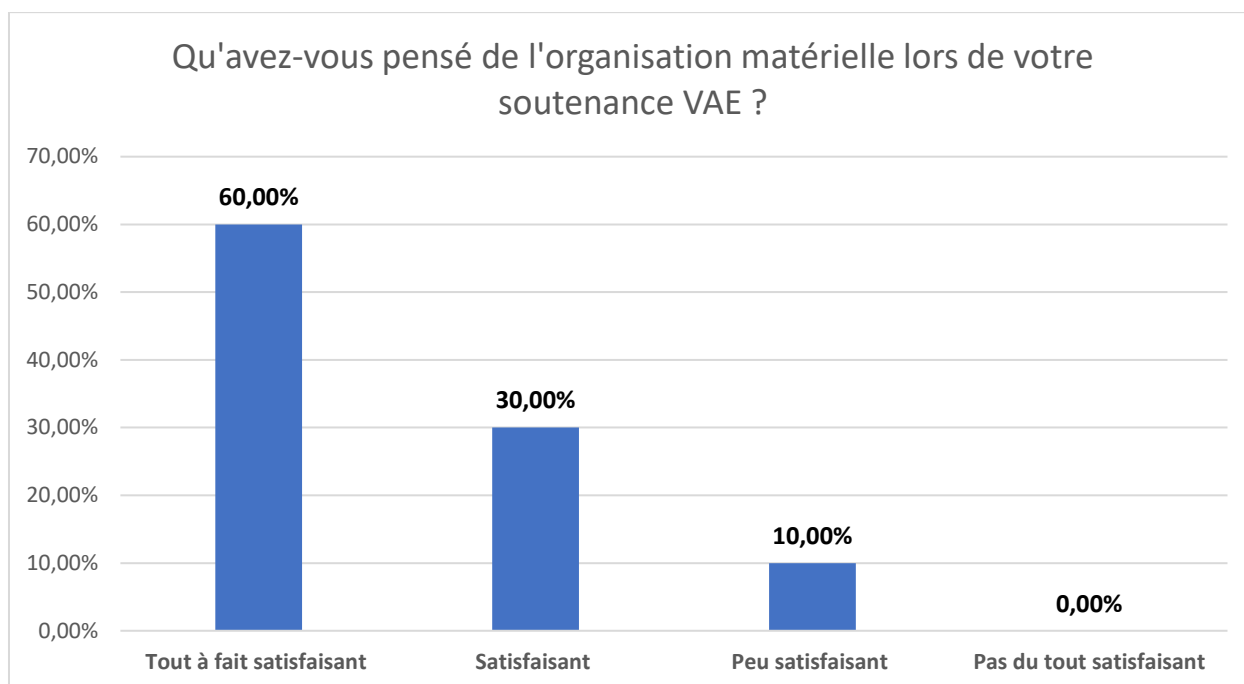
SYNTHÈSE

Les résultats mettent en évidence un **niveau de satisfaction élevé concernant l'accompagnement** proposé tout au long du parcours de VAE. Les candidats soulignent notamment l'utilité de l'accompagnement méthodologique dans la structuration du livret 2 et la préparation de la soutenance.

L'organisation du dispositif et la disponibilité des interlocuteurs contribuent également à cette perception positive. L'accompagnement apparaît ainsi comme **un facteur déterminant dans la réussite du parcours**.

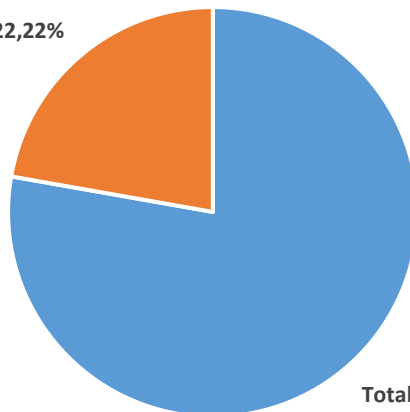
4. LA SOUTENANCE

ORGANISATION & DÉCISION DU JURY



Avez-vous validé votre VAE :

Partiellement ; 22,22%



Totalement ; 77,78%

Êtes-vous satisfait des préconisations du jury pour valider les unités d'enseignement manquantes pour obtenir votre diplôme ?

2 répondants se sont exprimés sur cette question :

- 1 "plutôt non"
- 1 "non, pas du tout"

SYNTHÈSE

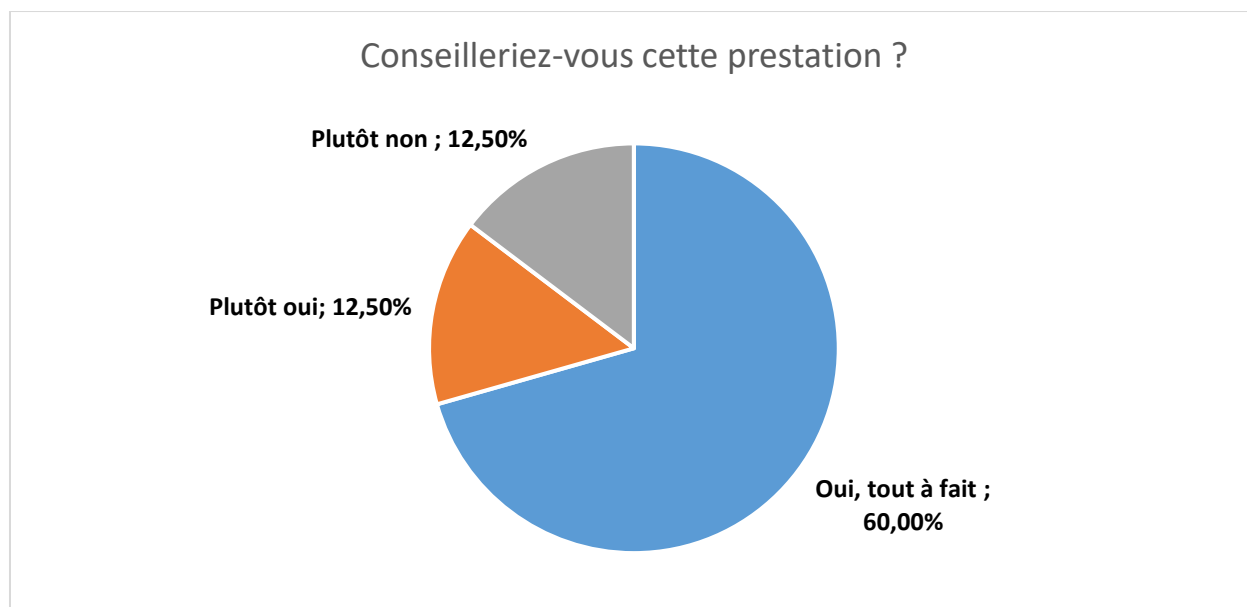
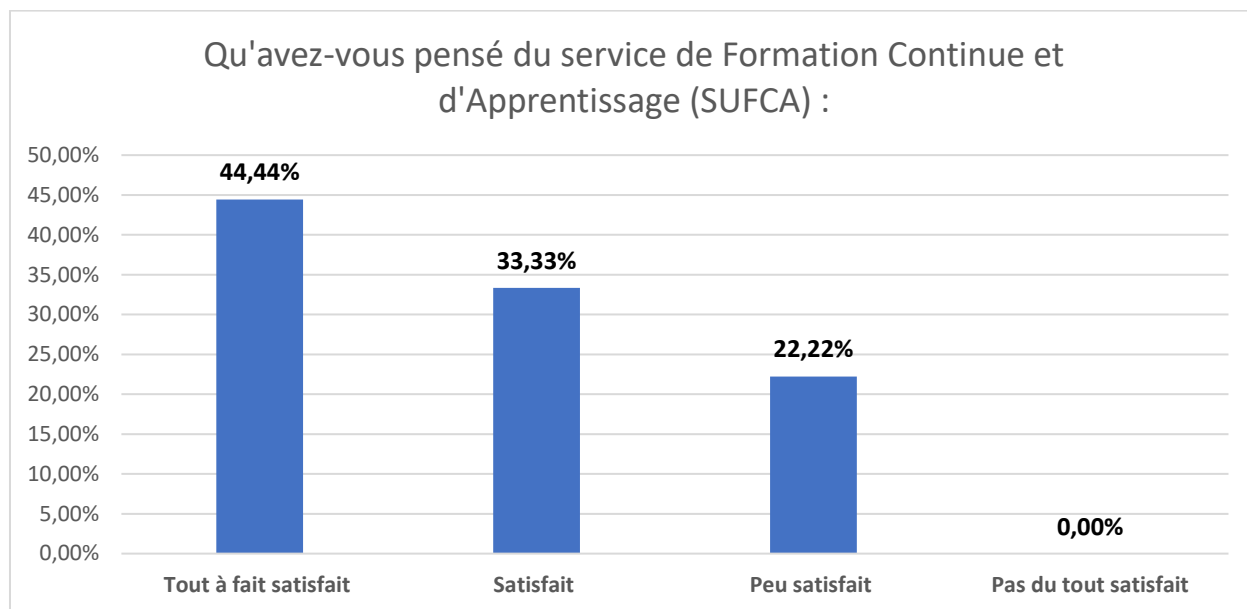
L'organisation matérielle de la soutenance est **globalement perçue comme satisfaisante** et conforme aux attentes des répondants.

La communication de la décision du jury est jugée **claire**, témoignant d'une bonne compréhension des résultats.

Concernant les préconisations du jury pour la validation d'unités d'enseignement manquantes, seules deux personnes étaient concernées par cette situation. Les réponses recueillies indiquent une perception plutôt critique, résultat qui doit toutefois être interprété avec prudence au regard du faible nombre de répondants.

5. APRÈS LA VAE

RÉSULTATS & SATISFACTION GLOBALE



Quels sont les points forts de cette VAE ?

31,25 % des répondants ont formulé un commentaire libre concernant les points forts du dispositif.

- ✓ **La qualité et la fluidité du dispositif**
 - Démarche perçue comme fluide et bien organisée
 - Gestion administrative claire et rigoureuse
 - Rapidité de traitement des dossiers
- ✓ **L'accompagnement proposé**
 - Accompagnement jugé structurant et efficace
 - Aide précieuse pour la rédaction du livret 2
 - Soutien dans la préparation de l'oral
- ✓ **Le professionnalisme du jury**
 - Jury décrit comme professionnel et bienveillant

« L'accompagnement a été un véritable appui structurant et très efficace. »

« Le jury a été professionnel, bienveillant et pertinent. »

Quels sont les axes d'amélioration de cette VAE ?

31,25 % des répondants ont formulé un commentaire libre concernant les axes d'amélioration du dispositif.

- ✓ **Accessibilité financière**
 - Le coût de la démarche est perçu comme un point de vigilance.
- ✓ **Clarification des attentes pédagogiques**
 - Besoin de réduire l'écart perçu entre les éléments fournis en formation et les attentes du dossier final.
- ✓ **Renforcement de l'accompagnement en début de parcours**
 - Proposition de mettre en relation les nouveaux candidats avec d'anciens candidats pour bénéficier d'un retour d'expérience.
 - Suggestion d'un accompagnement plus spécifique selon certains diplômes (ex. secteur santé).

« [...] il pourrait être pertinent de rencontrer une personne ayant suivi le même parcours que nous les années précédentes. [...] »

« Peut-être un suivi par une personne en lien avec la santé pour un diplôme de la santé ? »

SYNTHÈSE

Le niveau de satisfaction des répondants vis-à-vis du service de formation continue et d'apprentissage est **élevé**. La majorité indique qu'elle recommanderait la prestation, constituant **un indicateur fort de qualité perçue**.

Les retours qualitatifs mettent en évidence plusieurs points forts du dispositif de VAE, notamment la **qualité de l'accompagnement** proposé, jugé structurant et efficace, ainsi que la **fluidité de l'organisation administrative**. Le **professionnalisme et la bienveillance** du jury sont également soulignés.

Plusieurs pistes d'amélioration sont identifiées, en particulier la **clarification de certaines attentes pédagogiques** et le **renforcement de l'accompagnement en début de parcours**. Des suggestions portent également sur le développement de retours d'expérience entre candidats.

Ces éléments constituent des **leviers d'amélioration** pour poursuivre l'évolution du dispositif.