

ENQUETE DE SATISFACTION - PARTENAIRES UNICAEN 2024/2025



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE



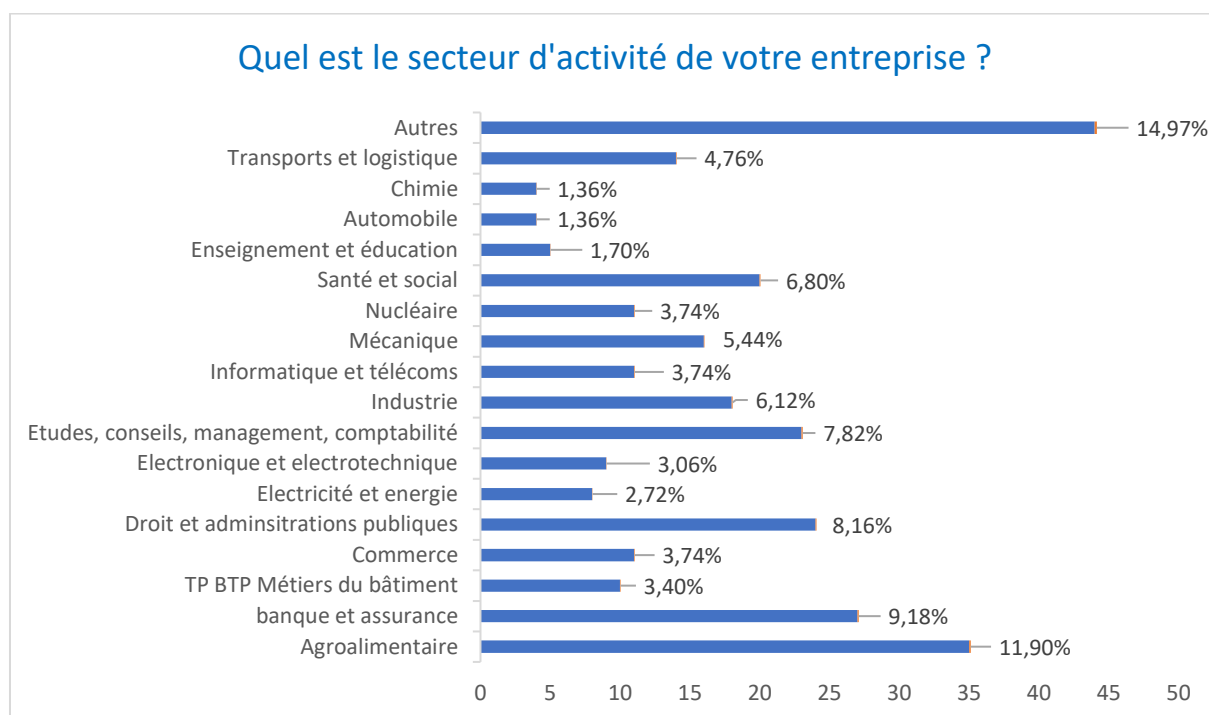
Dans le cadre de notre démarche qualité et d'amélioration continue, un questionnaire a été envoyé pour mesurer la qualité de la relation entre l'Université de Caen Normandie (UNICAEN) et les organisations publiques et privées (établissements associatifs, entreprises...).

L'enquête a été réalisée entre le 30 juin et le 04 Septembre 2025.

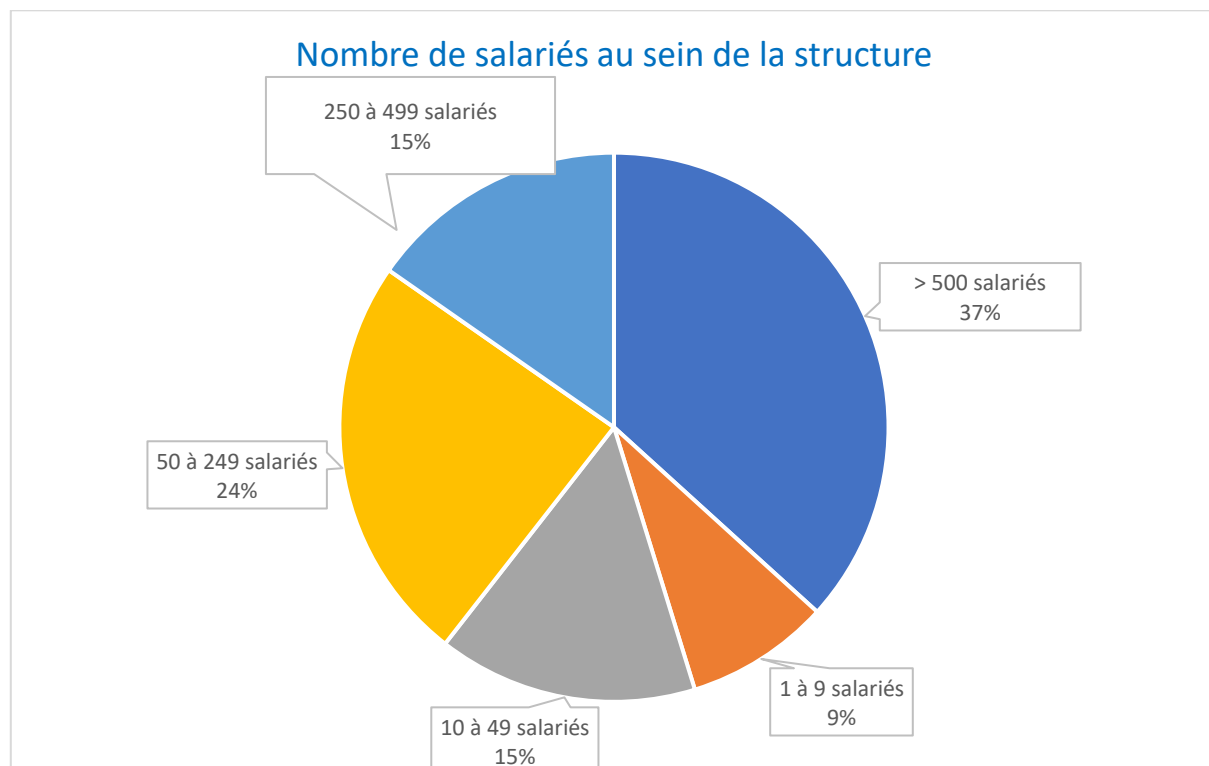
296 questionnaires complets ont été obtenus avec un envoi auprès de 1049 entreprises (93 retours incomplets).

Le taux de réponse (questionnaire complet) est de 28,22%, contre 9,77% en 2024.

MIEUX VOUS CONNAITRE

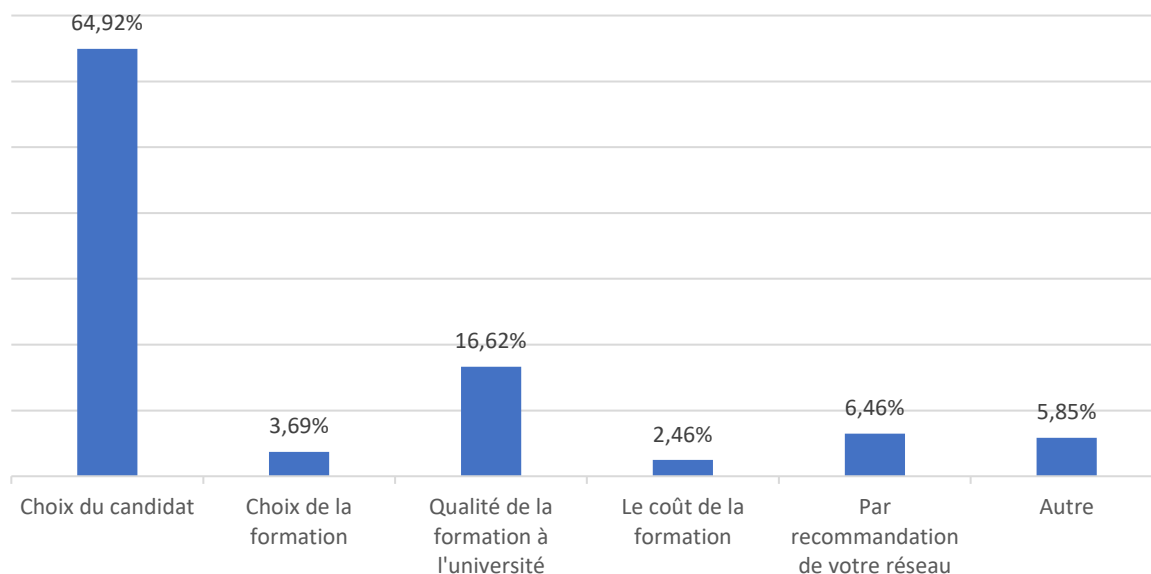


50% des entreprises qui ont répondu appartiennent aux 6 secteurs d'activité suivants : l'agroalimentaire, les banques et assurances, le droit et les administrations publiques, les cabinets d'études et conseils, l'industrie et le secteur santé et social.



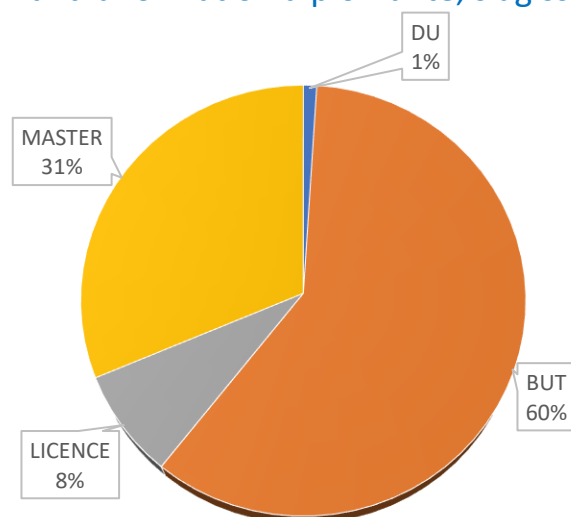
Une grande majorité des entreprises qui font appel à la formation professionnelle auprès de l'université de Caen Normandie ont plus de 50 salariés (76% des répondants).

Pour quelle(s) raisons avoir choisi l'Université de Caen Normandie pour former vos salariés et/ou vos alternants ?

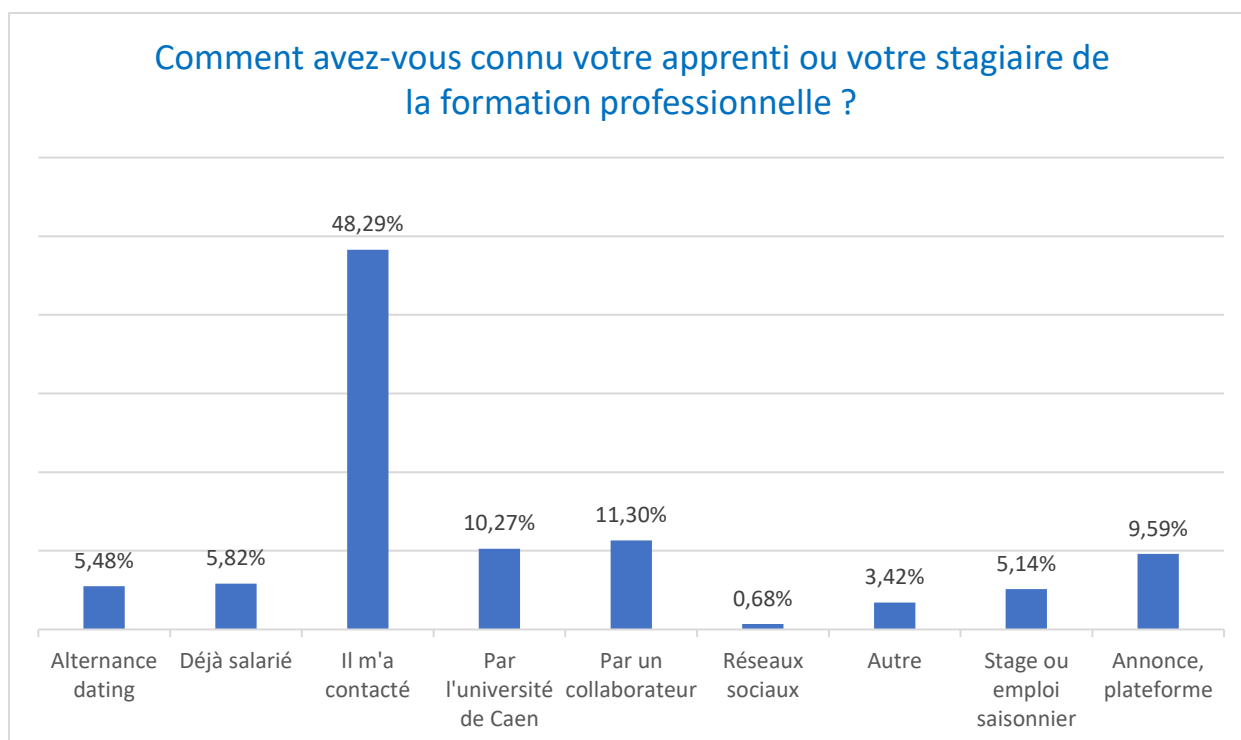


Sur cette question à choix multiples, il apparaît que la décision de faire appel à l'Université de Caen Normandie en tant que CFA est d'abord celle du candidat. Notons cependant que la qualité des formations UNICAEN reste un critère important.

Concernant la formation diplômante, s'agissait-il de :

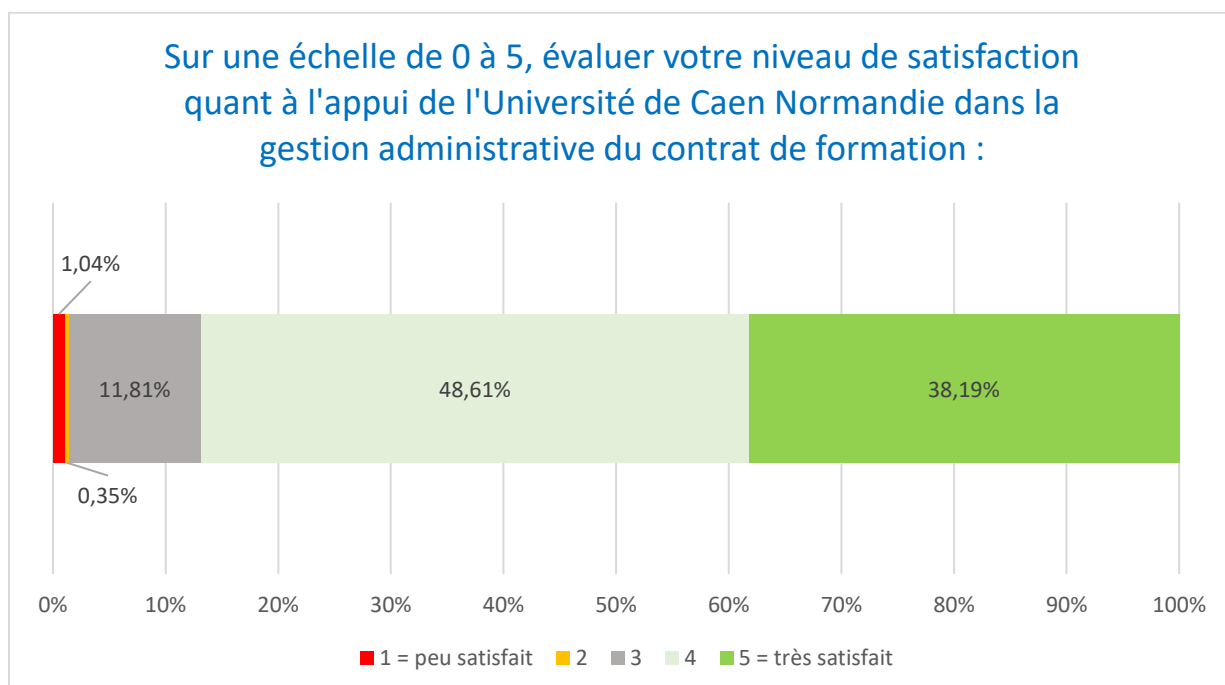


Pour 100% des répondants, la formation suivie par leur apprenant ou stagiaire de la formation professionnelle est diplômante. Dans 91% des cas, il s'agit d'un BUT ou d'un Master.

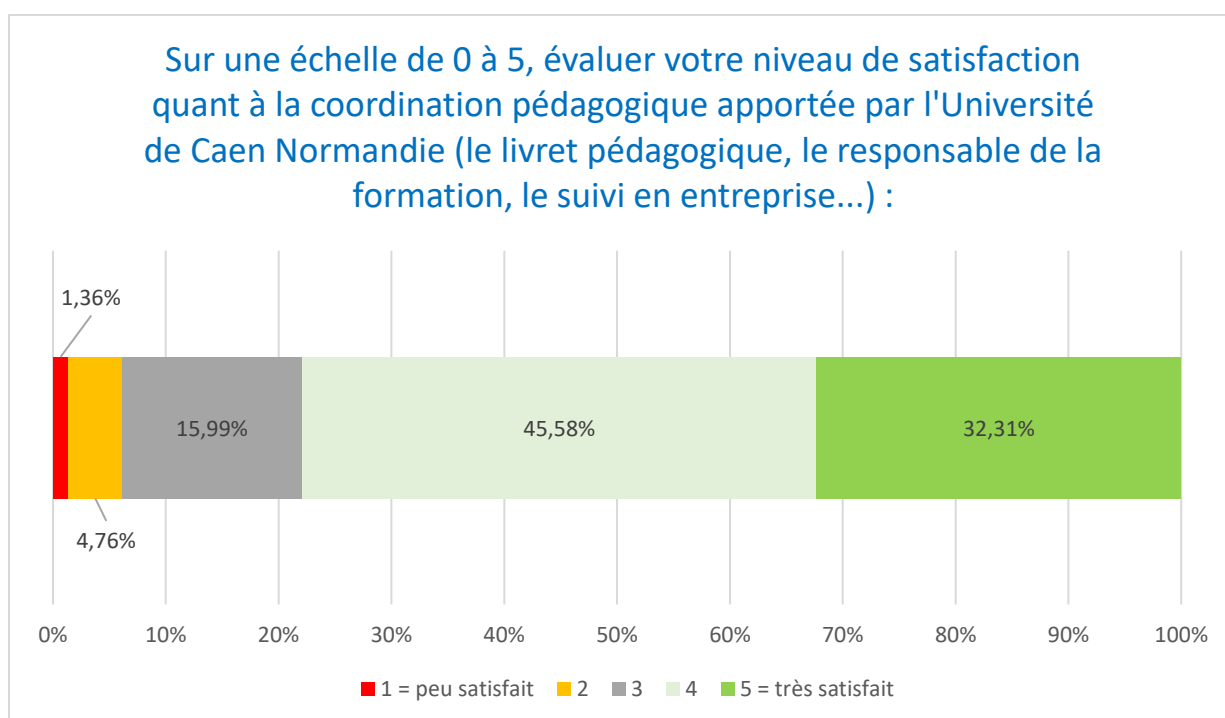


Près d'un alternant sur 2 a trouvé son poste en contactant directement l'entreprise.
L'interaction de l'université (alternance datings inclus) n'intervient directement que dans 16% des cas.

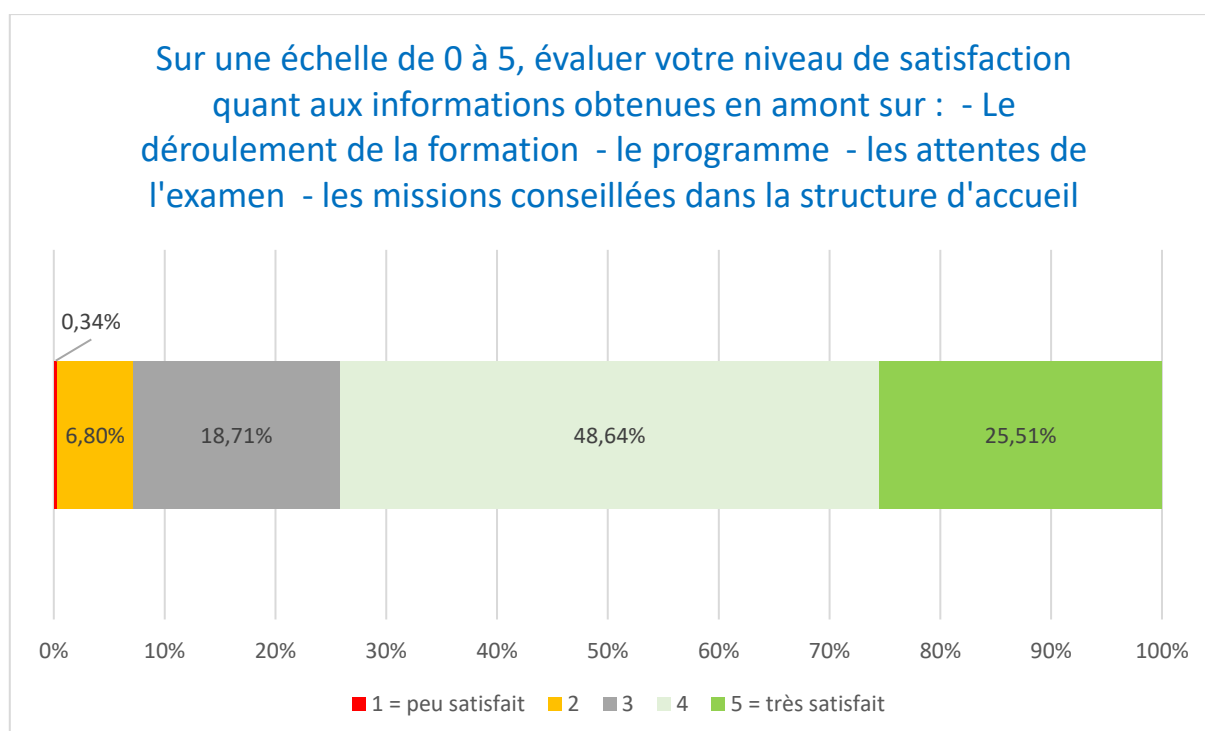
VOTRE DEGRE DE SATISFACTION



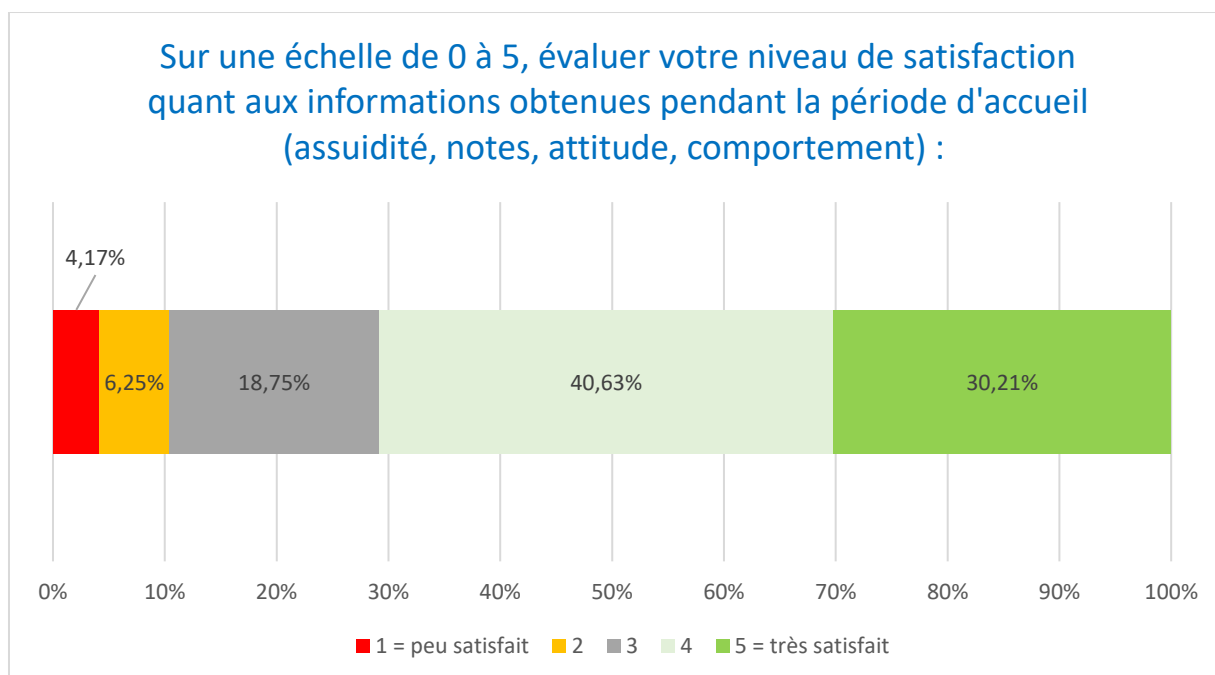
86,8% des répondants ont jugé satisfaisant ou très satisfaisant l'appui des services dédiés aux entreprises dans la gestion administrative du contrat de formation.



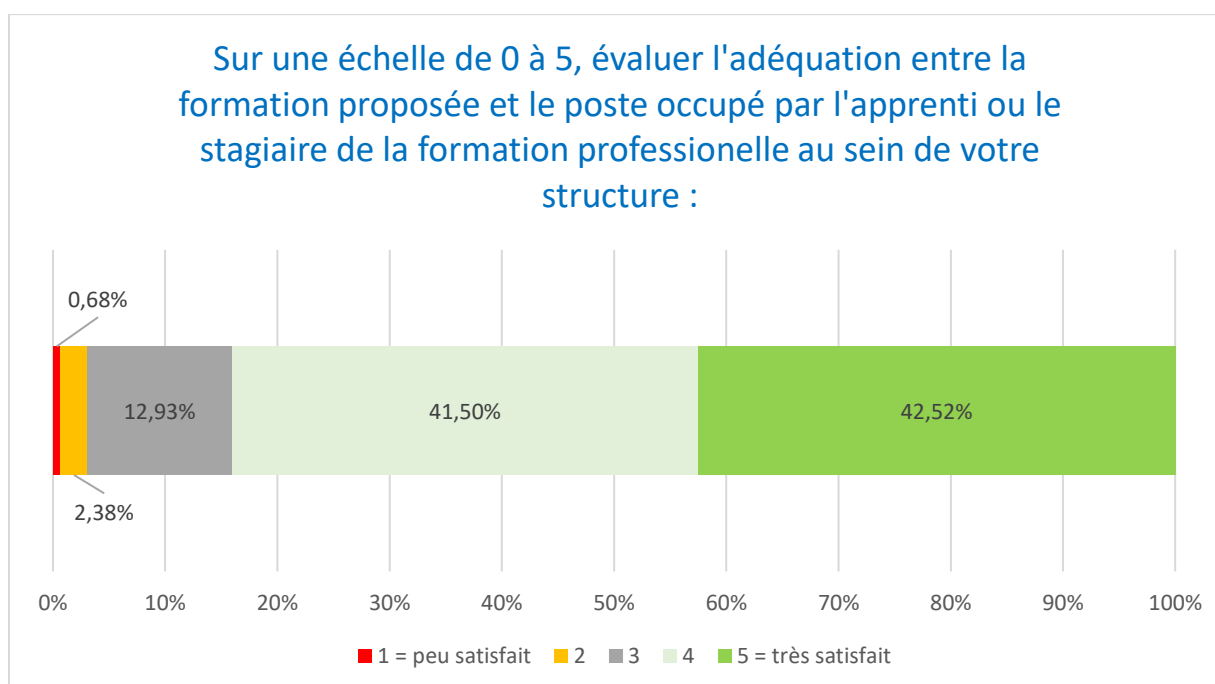
78% des répondants indiquent satisfaisant ou très satisfaisant l'appui pédagogique apporté. 1 entreprise sur 5 ne semble pas avoir été suffisamment accompagnée.



3 entreprises sur 4 estiment satisfaisant ou très satisfaisant le niveau d'information apporté quant à la formation suivie.

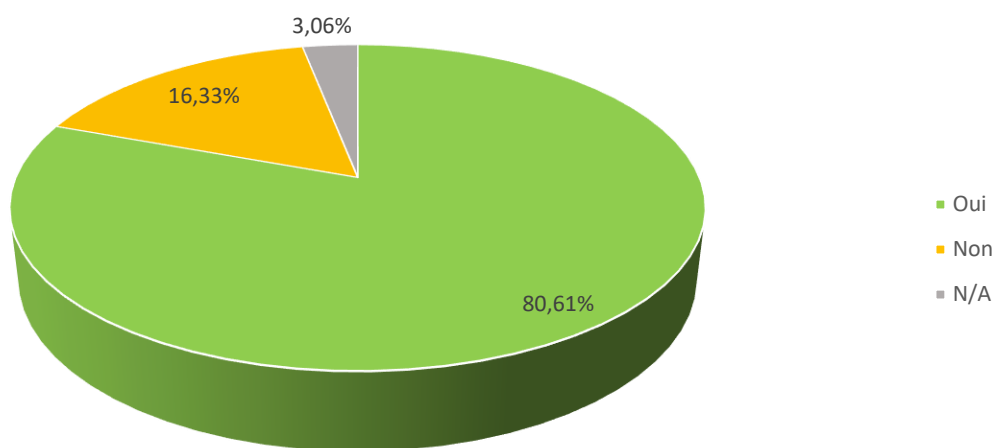


70,84% des répondants indiquent au moins satisfaisant le niveau d'information reçu pendant la période d'accueil.



Avec 84% des structures d'accueil satisfaites, la formation proposée par l'Université de Caen Normandie est très souvent en adéquation avec le poste occupé par l'apprenti ou le stagiaire de la formation professionnelle. Seuls 3% indiquent une erreur d'orientation vis-à-vis du poste.

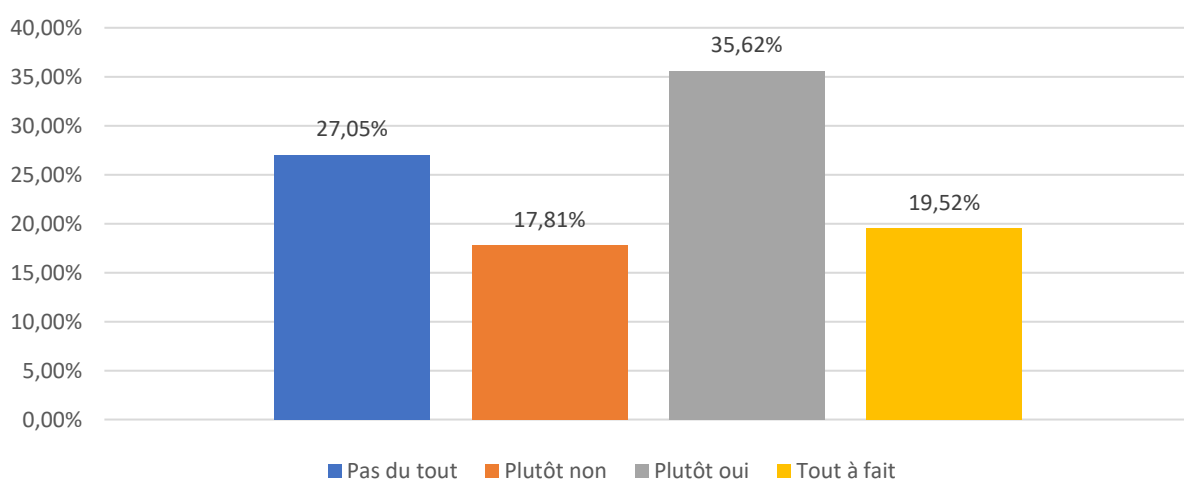
Pensez-vous faire de nouveau appel à l'Université de Caen Normandie pour former vos salariés et/ou recruter de nouveaux alternants ?



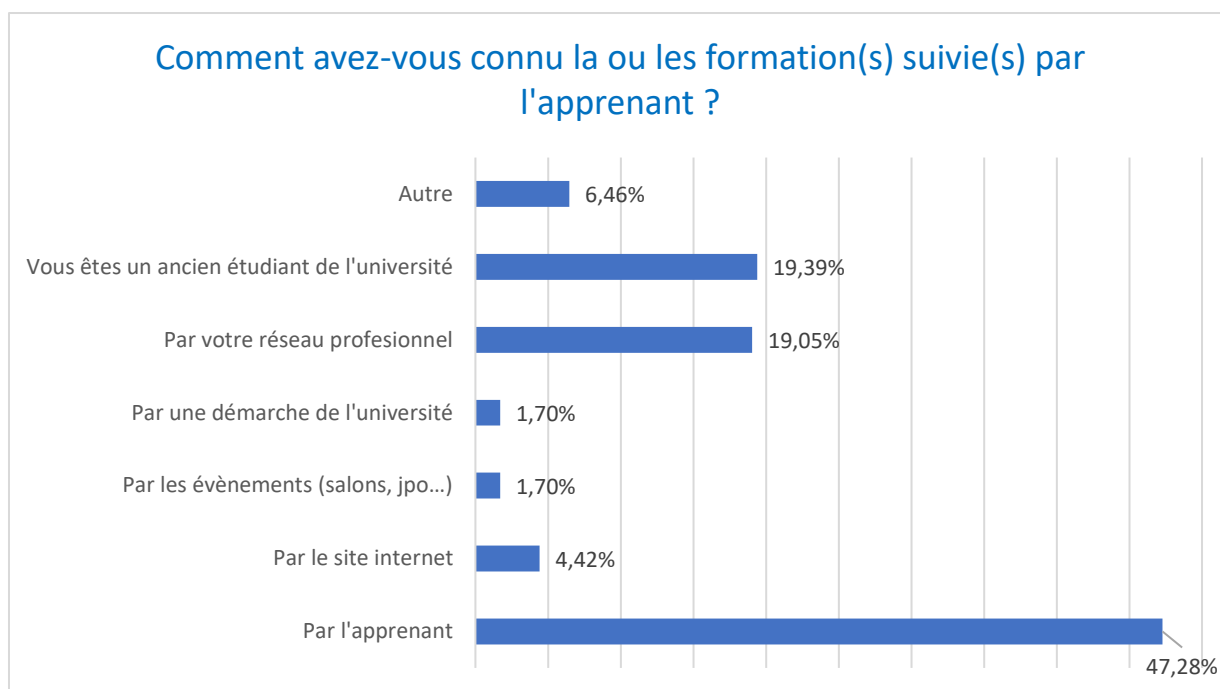
Plus de 4 entreprises sur 5 pensent de nouveau faire appel à l'Université de Caen Normandie dans le cadre de la formation professionnelle.

L'OFFRE DE FORMATION DE L'UNIVERSITE

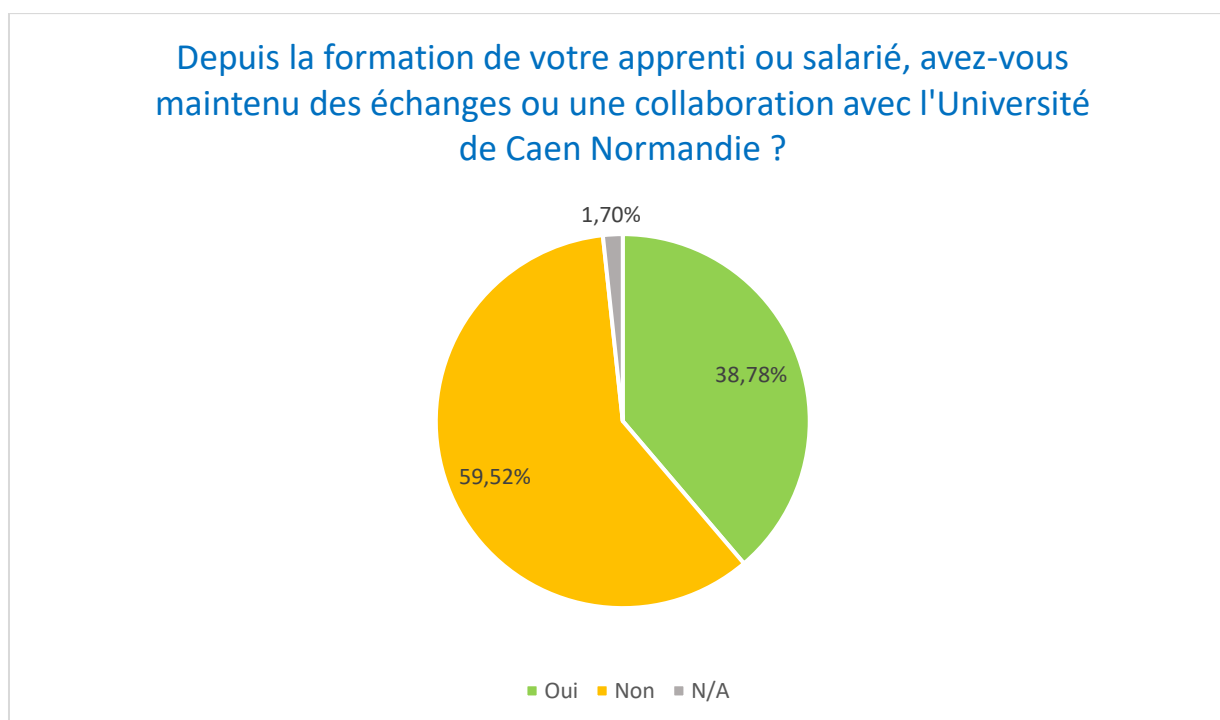
Avant d'avoir fait appel à l'Université de Caen Normandie pour former votre salarié ou votre apprenti, connaissiez-vous notre offre de formation ?



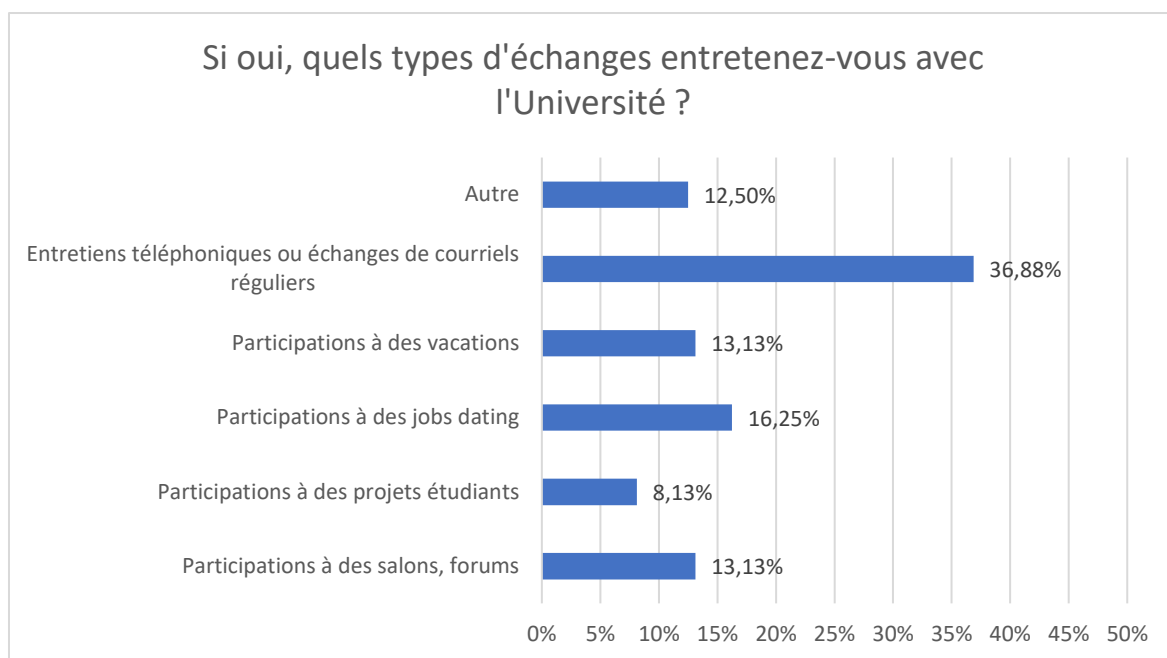
À ce jour, près de la moitié des entreprises ne connaît pas ou peu l'offre de formation de l'Université.



Les étudiants ou anciens étudiants d'Unicaen restent le principal vecteur pour faire connaître notre offre de formation (66,67%).



Pour 59% des répondants, il n'y a pas de contacts réguliers maintenus avec l'Université de Caen Normandie après la formation de l'apprenti ou du salarié.



Il est à noter que 50% des répondants ayant maintenu des échanges avec l'université participent à des vacances, des jobs dating, des projets étudiants ou des salons et forums.

Conclusion

En synthèse, ce sont les entreprises de plus de 50 salariés qui recrutent majoritairement nos apprenants. Les TPE, PME et PMI pourtant nombreuses sur la Normandie sont une cible à développer.

En toute logique, au regard de notre offre de formation, les BUT et les Master sont les diplômes les plus représentés. Mais il est important de constater que le choix du CFA par l'entreprise ou la mise en avant de la formation est très souvent à l'initiative du candidat ou d'un ancien étudiant de l'Université.

Enfin, le degré de satisfaction des partenaires Unicaen est globalement très satisfaisant. Une attention particulière est à porter sur la diffusion des informations concernant le comportement et l'assiduité de l'apprenant ou du stagiaire de la formation continue. Cela doit nous encourager à maintenir davantage de contacts avec les entreprises partenaires.

Retrouvez toute l'offre de formation professionnelle sur : <https://formation-pro.unicaen.fr/>
 Pour toute demande d'information, écrivez-nous sur : formation-pro@unicaen.fr