

ENQUETE DE SATISFACTION - PARTENAIRES UNICAEN 2023/2024



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE



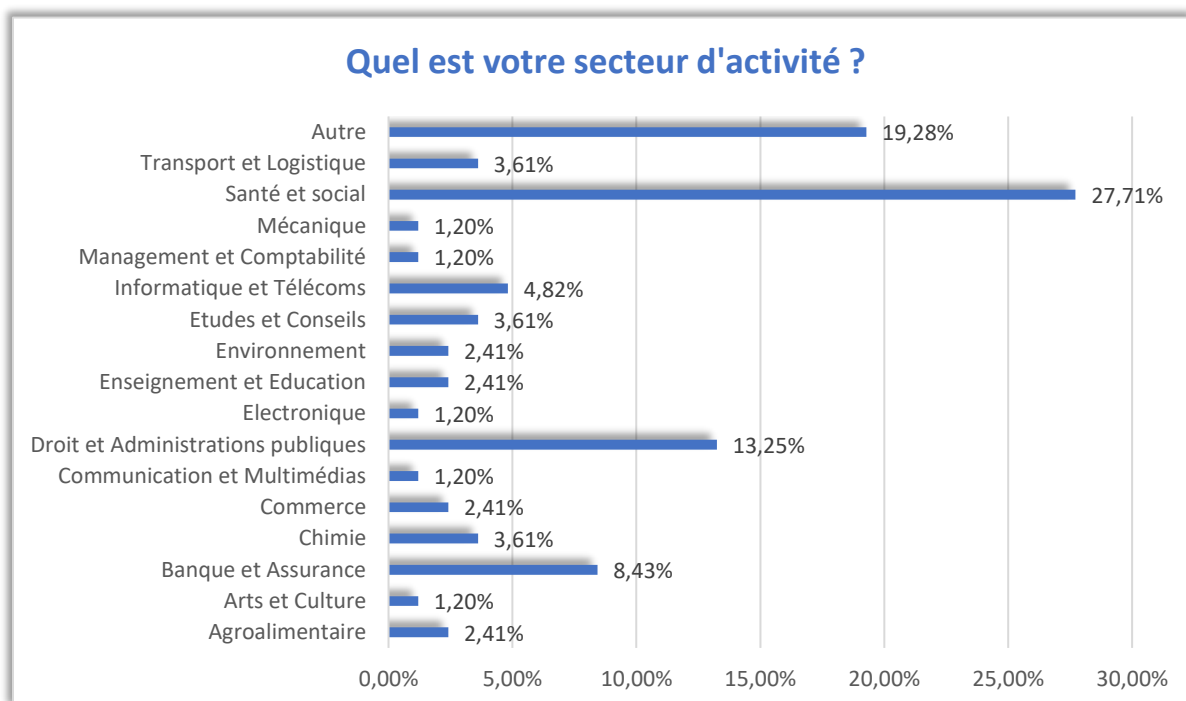
Dans le cadre de notre démarche qualité et d'amélioration continue, un questionnaire a été envoyé pour mesurer la qualité de la relation entre l'université de Caen Normandie et les organisations publiques et privées (établissements associatifs, entreprises...).

L'enquête a été réalisée entre le 02 juillet et le 13 Septembre 2024 (avec une relance le 9/07).

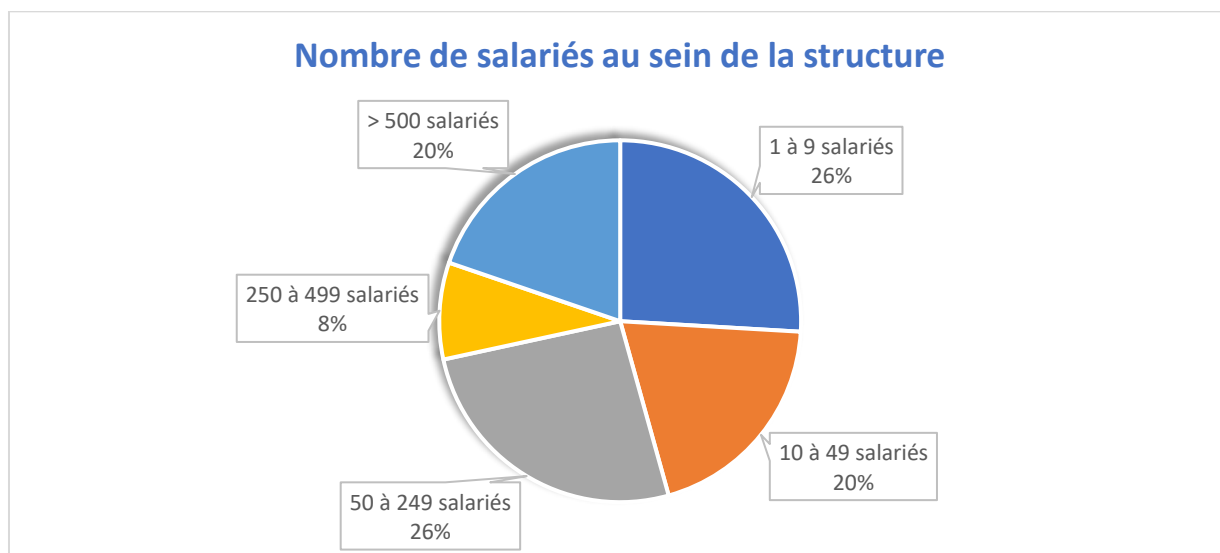
83 questionnaires complets ont été obtenus avec un envoi auprès de 849 entreprises (38 retours incomplets), soit 144% de plus qu'en 2023.

Le taux de réponse (questionnaire complet) est de 9,77%.

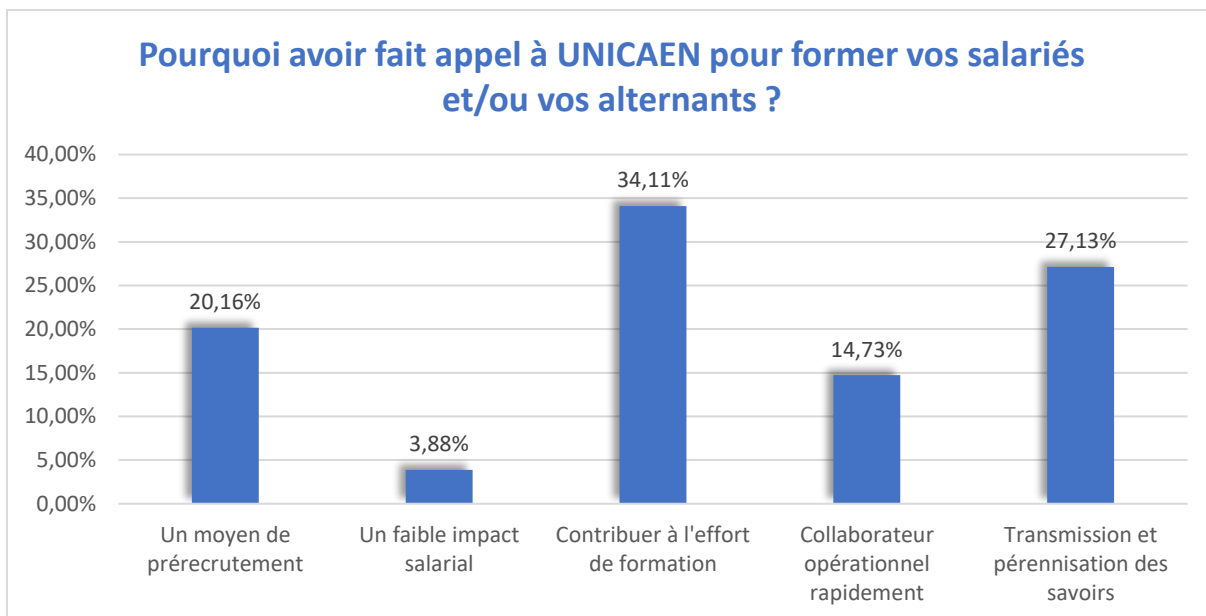
MIEUX VOUS CONNAITRE



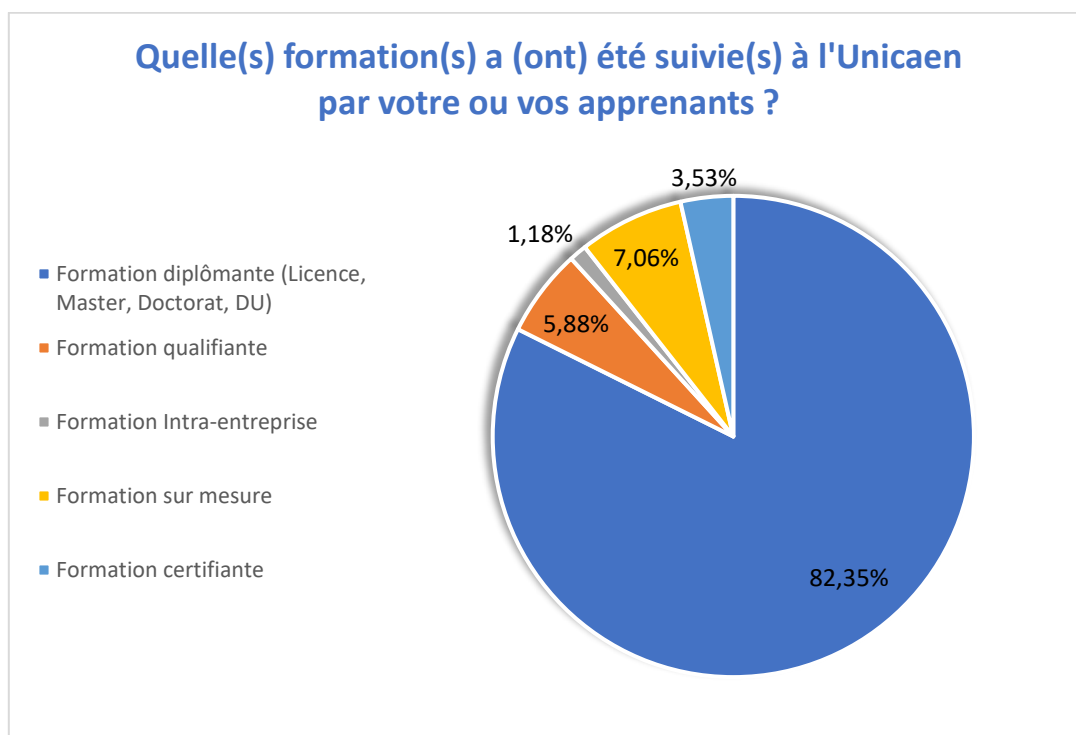
Les répondants sont issus pour la majorité du secteur de la santé et du social (28 %), du droit et des administrations publiques à hauteur de 13% puis d'autres secteurs (architecture, bâtiment, énergie...) pour 19 % d'entre eux.



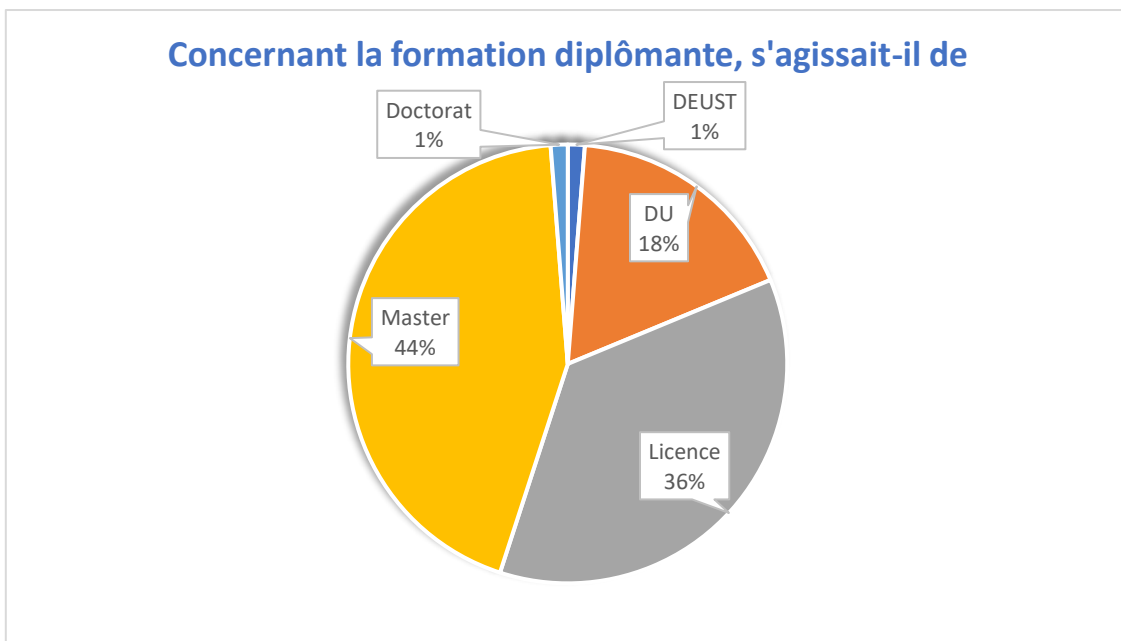
La répartition des répondants par taille de structure est assez équilibrée avec des structures allant de 1 à 249 salariés (72% des répondants). On note cependant que 8% des partenaires ayant répondu ont de 250 à 499 salariés contre 20% avec plus de 500 salariés.



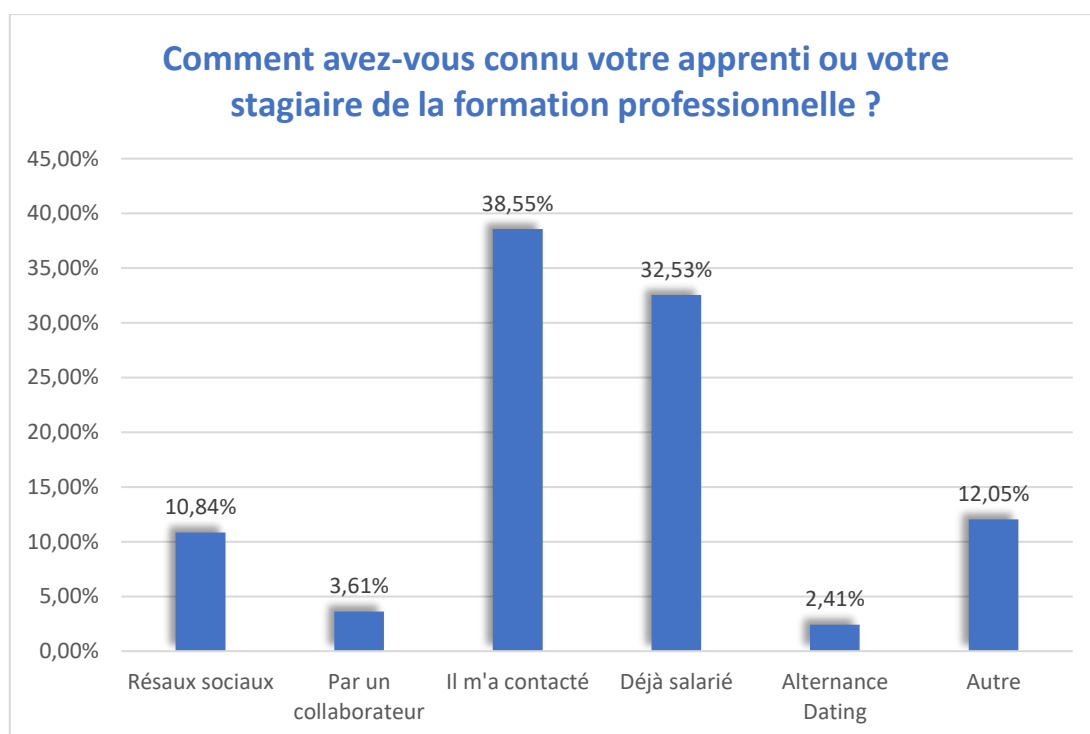
Sur cette question à choix multiples, il apparaît que le choix de faire appel à l'UNICAEN n'est pas prioritairement un moyen de pré-recrutement de futurs collaborateurs (20% des réponses) mais plutôt un moyen de formation ou de maintien d'un savoir (61% cumulés).



4 formations sur 5 suivies par un apprenant sont diplômantes. Les autres formations dispensées ne représentent que 18%.



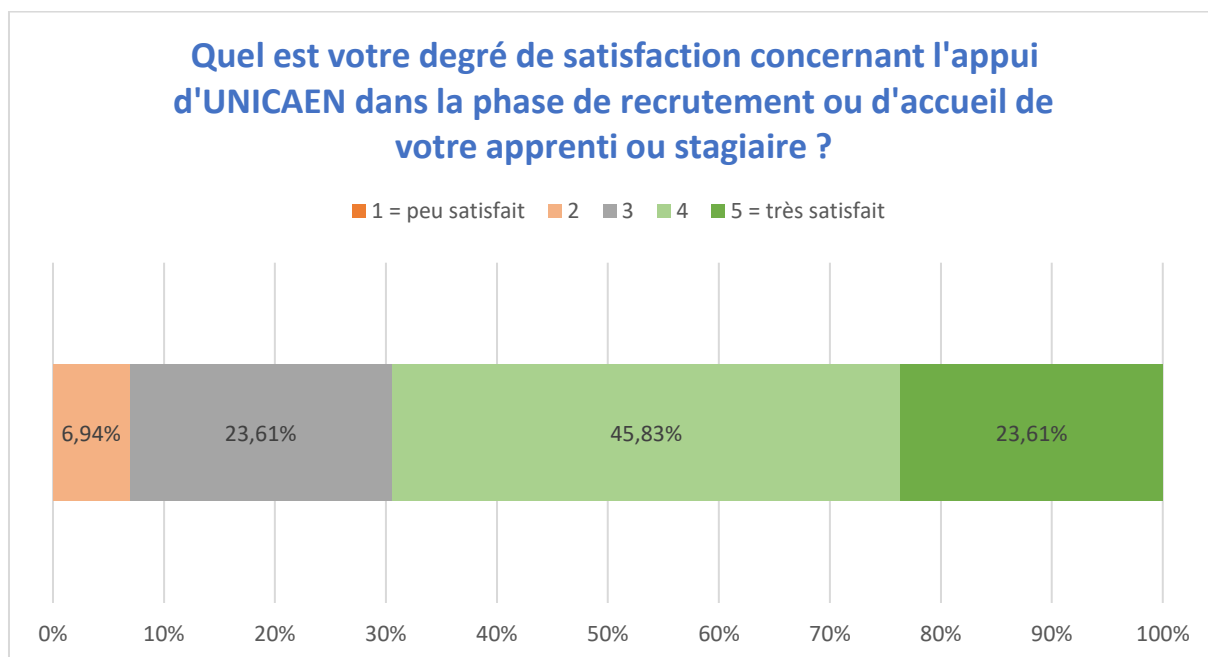
80% des formations diplômantes dispensées sont des Masters ou des Licences, ce qui correspond logiquement à l'offre de formation professionnelle de UNICAEN.



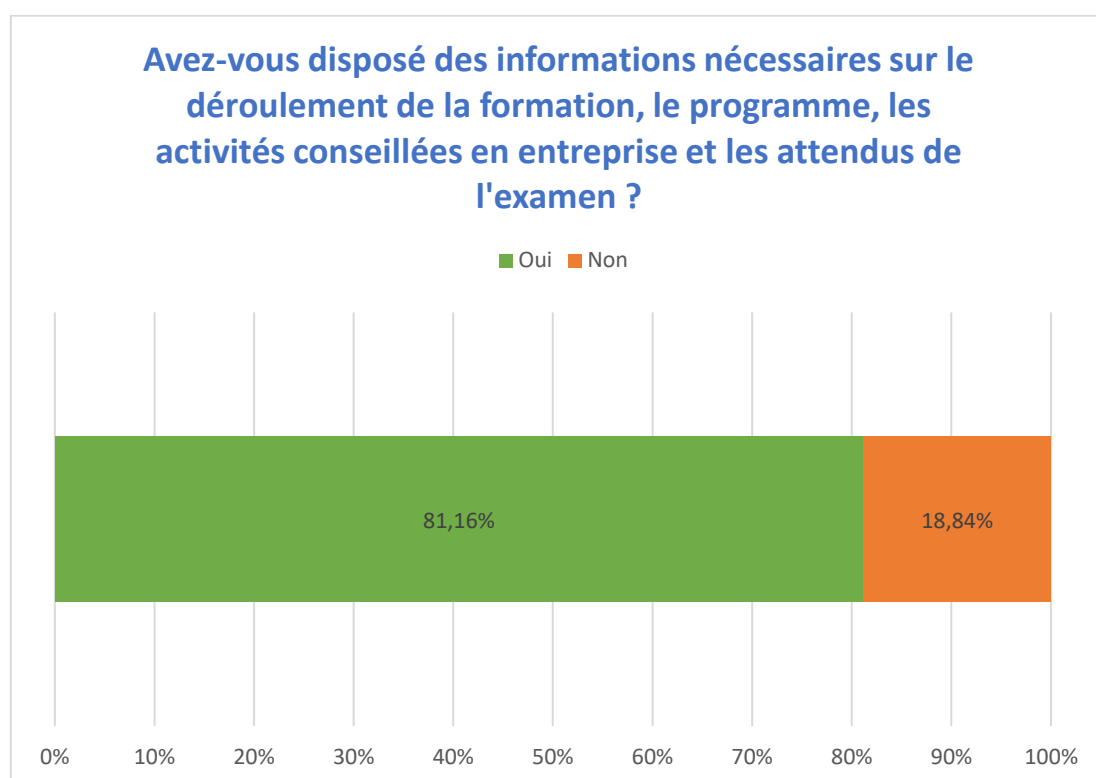
Il est à noter que seulement 8% des répondants ont connu leur apprenti ou stagiaire par le biais de l'UNICAEN soit par :

- un alternance dating (2.41%)
- recommandation d'un enseignant (Autre 1.2%)
- le stage précédent l'année en alternance (Autre 4.83%)

VOTRE DEGRE DE SATISFACTION



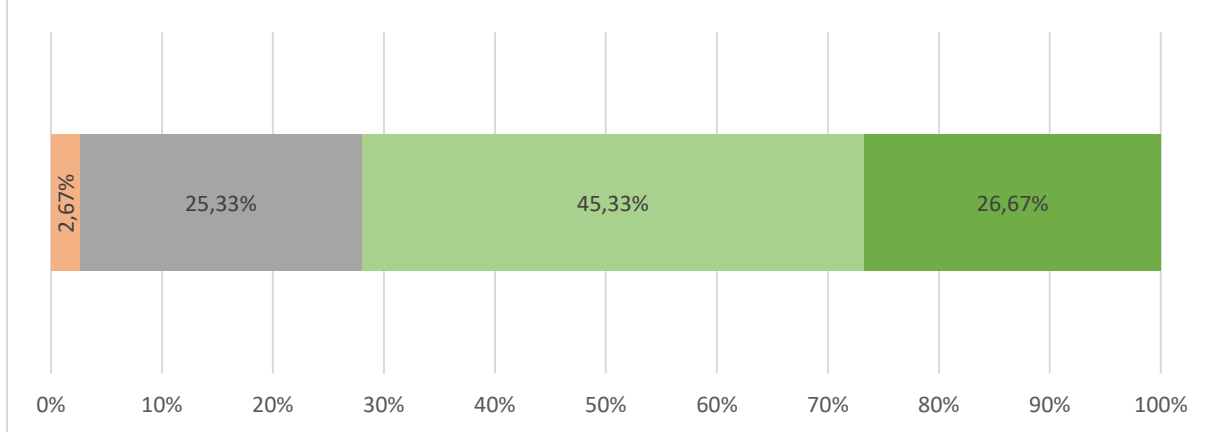
69% des répondants ont jugés satisfaisant ou très satisfaisant l'appui des services dédiés aux entreprises pour le recrutement ou l'accueil de leur apprenti et stagiaire.



4 entreprises sur 5 estiment avoir eu les informations nécessaires liées à la formation de leur apprenti ou stagiaire de la formation professionnelle.

Quel est votre degré de satisfaction concernant l'appui d'UNICAEN dans la gestion administrative et le suivi du contrat de formation ?

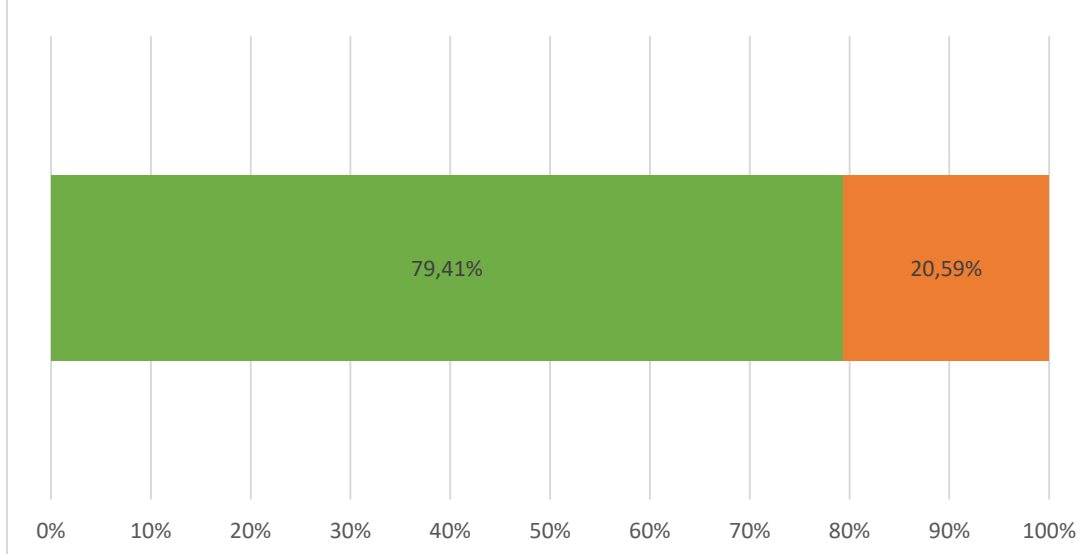
1 = peu satisfait 2 3 4 5 = très satisfait



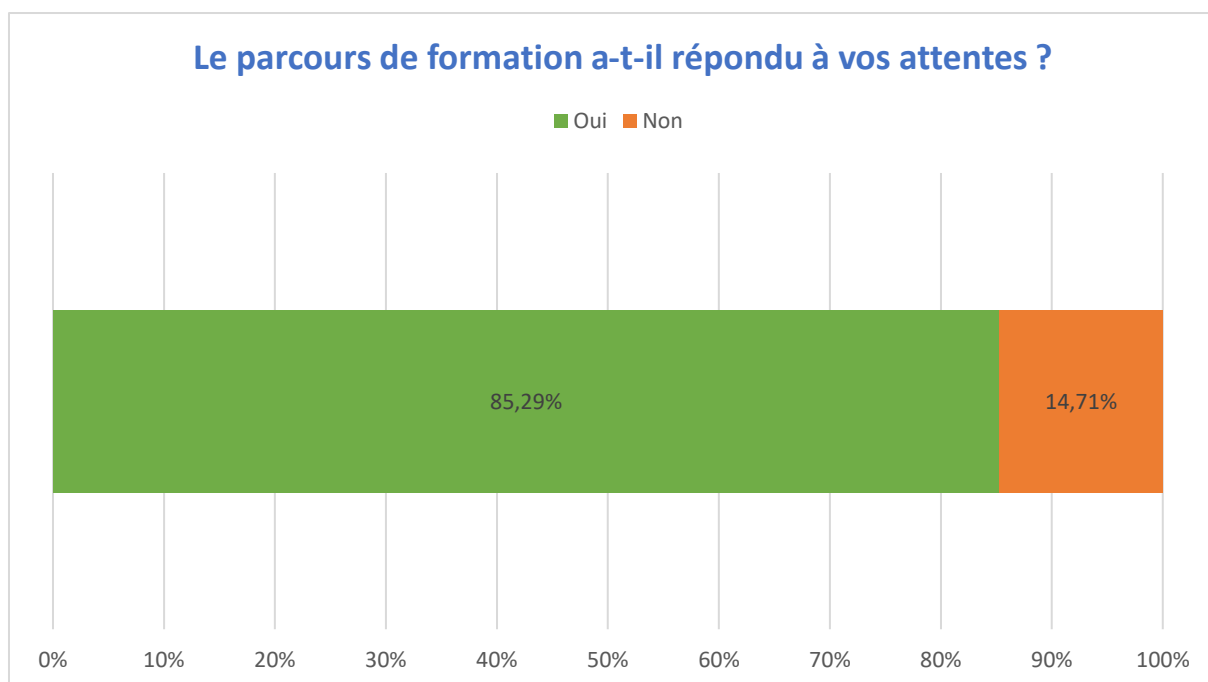
72% estiment satisfaisant et très satisfaisant l'appui de nos services dans la gestion administrative des contrats.

Au cours de l'année, avez-vous disposé des informations nécessaires au bon suivi de votre apprenti ou stagiaire ? (assiduité, notes, comportement...)?

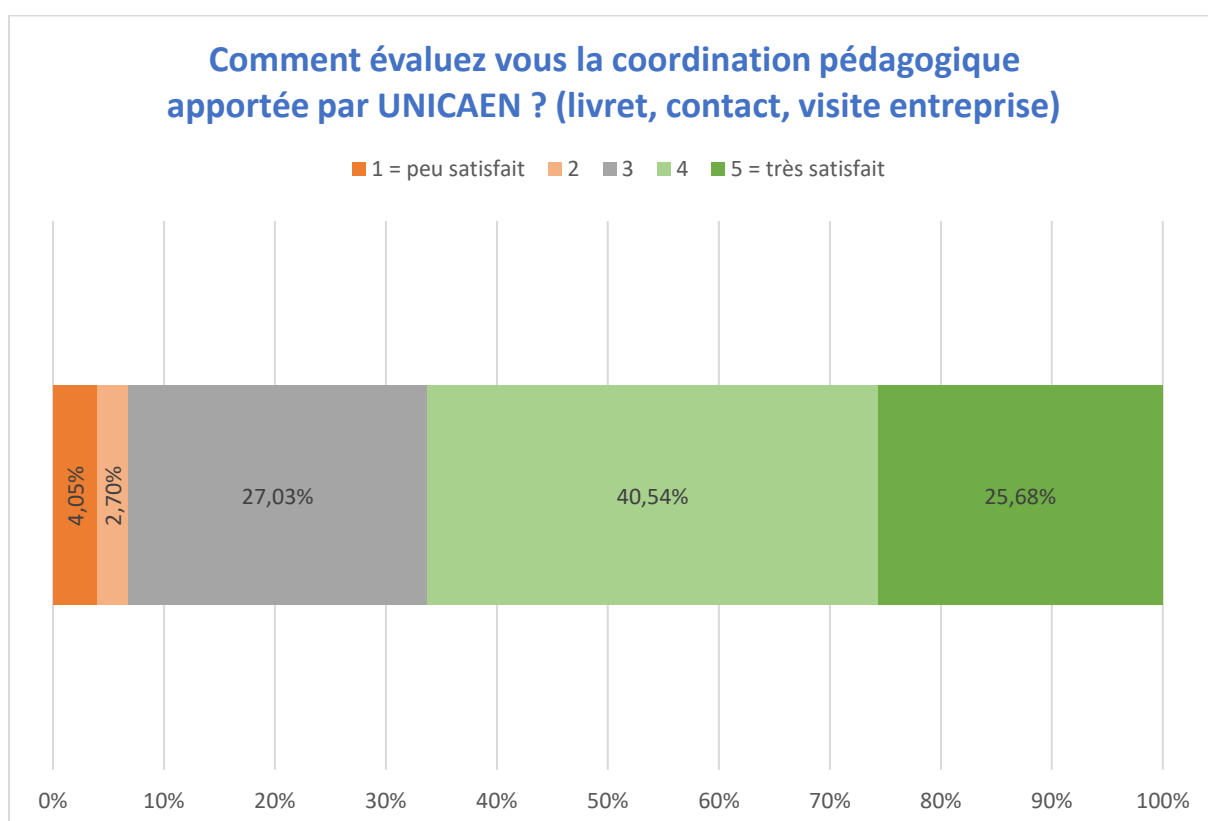
Oui Non



Une fois encore, 4 entreprises sur 5 estiment avoir eu par nos services les éléments nécessaires pour suivre leur collaborateur en formation dans nos établissements.

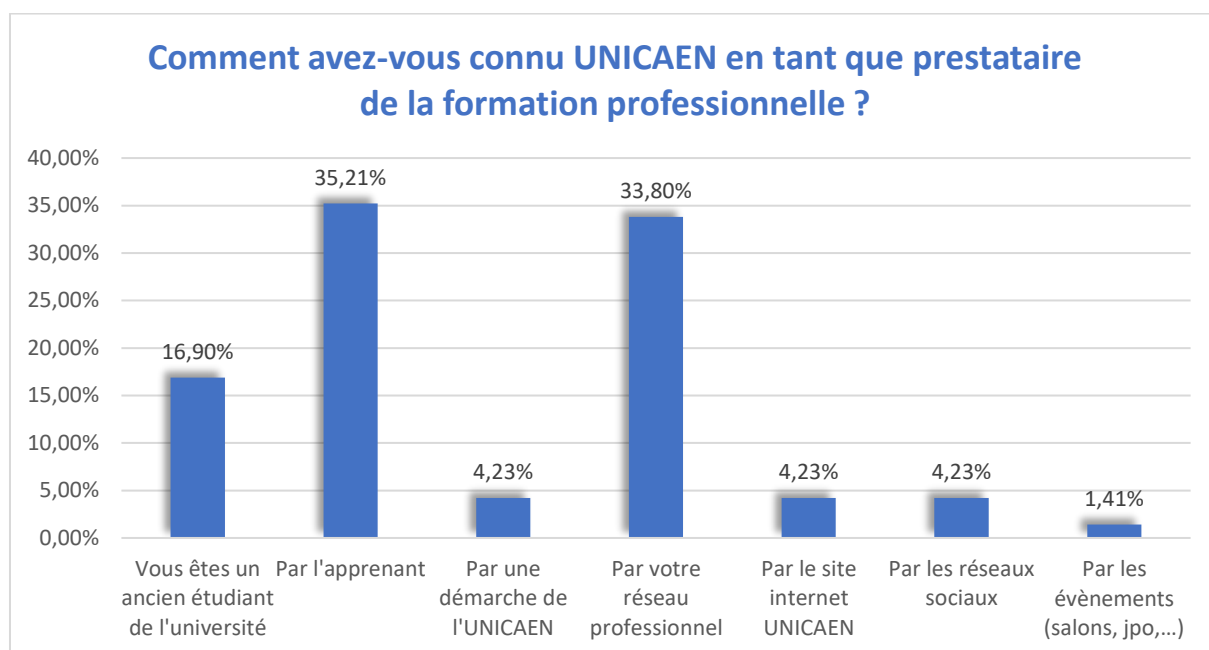


La formation proposée a très majoritairement répondu aux attentes de nos entreprises.

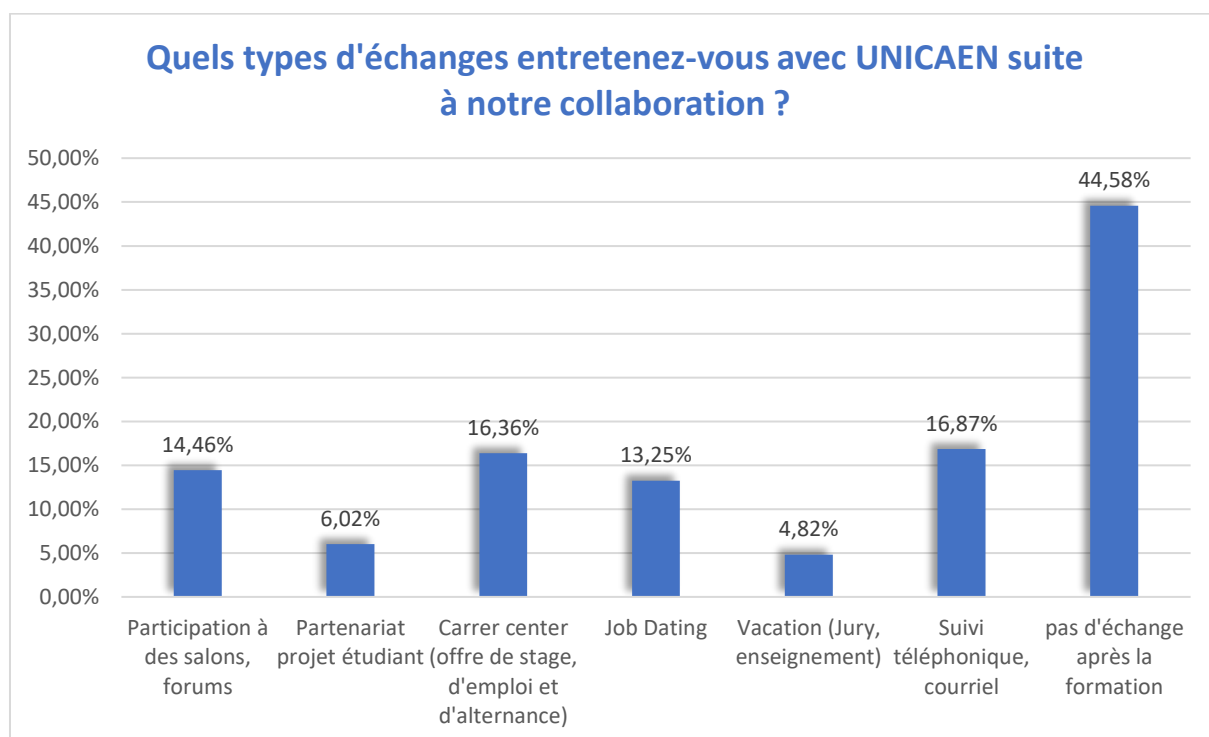


Seuls 6.75% des répondants estiment que le suivi de leur apprenti ou de leur salarié en formation n'a pas été satisfaisant.

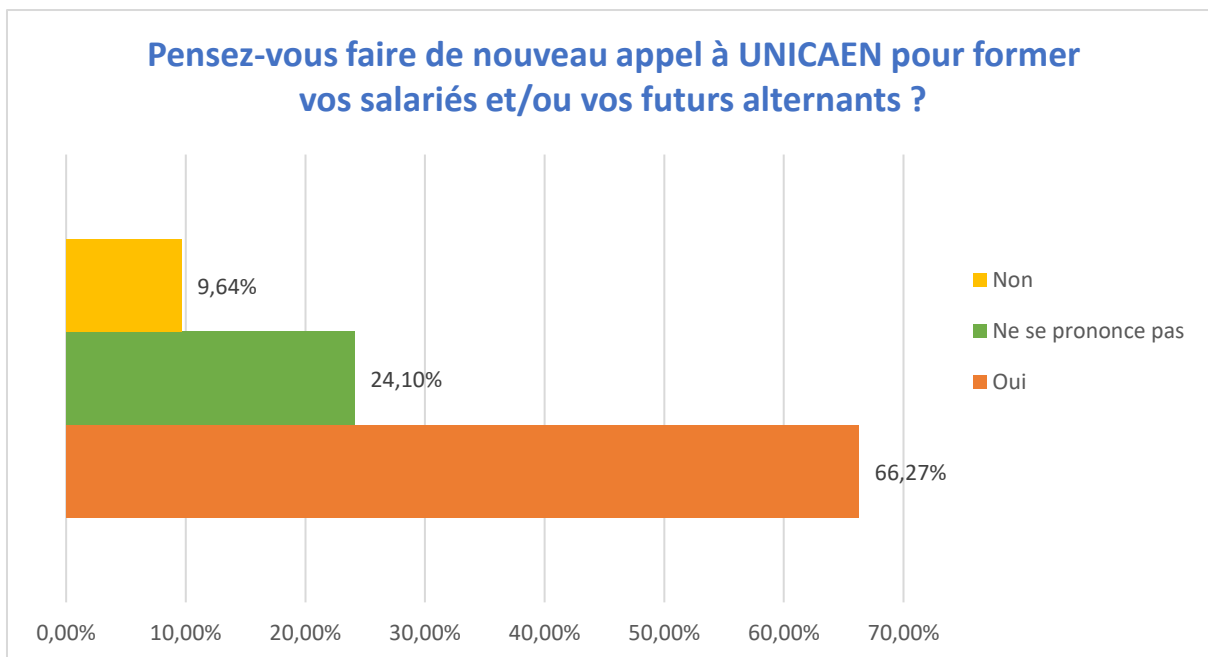
L'OFFRE DE FORMATION DE L'UNIVERSITE



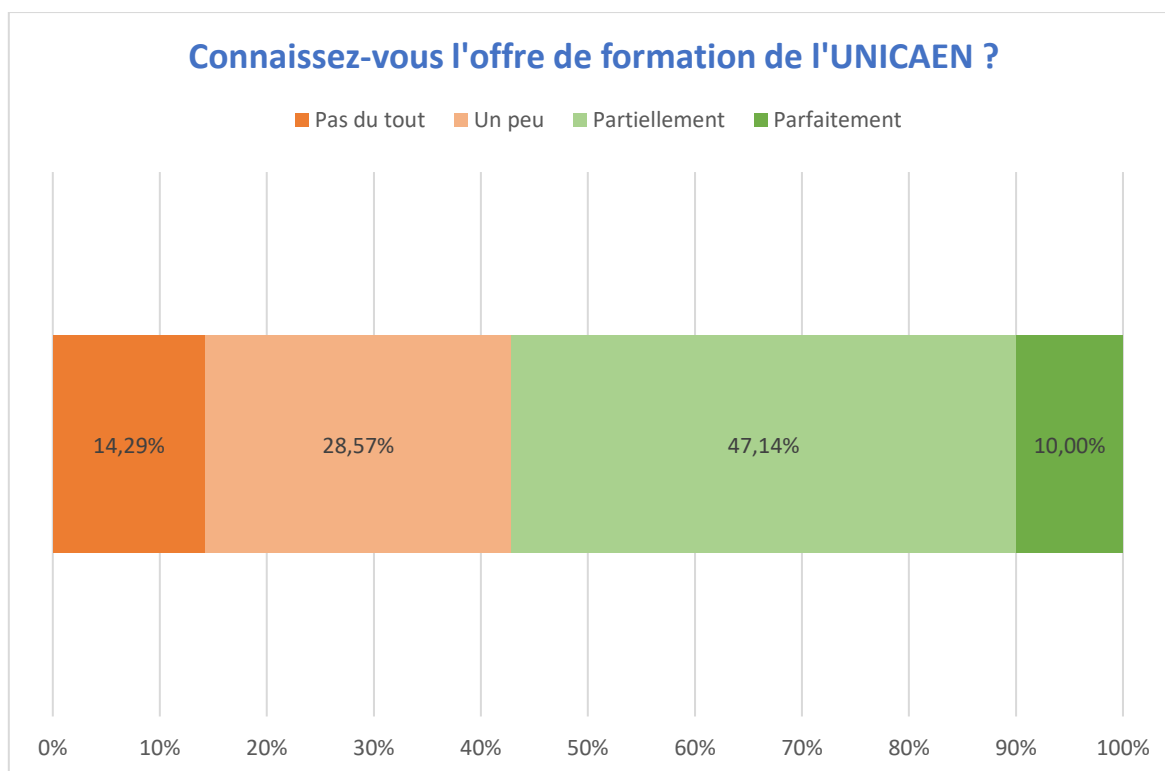
69% des réponses indiquent que UNICAEN s'est fait connaître comme prestataire de la formation professionnelle par un moyen indirect : par l'apprenant ou par le réseau de nos partenaires.



On remarque que 44% des entreprises n'ont pas d'échange à l'issue d'une collaboration avec l'université de Caen Normandie.

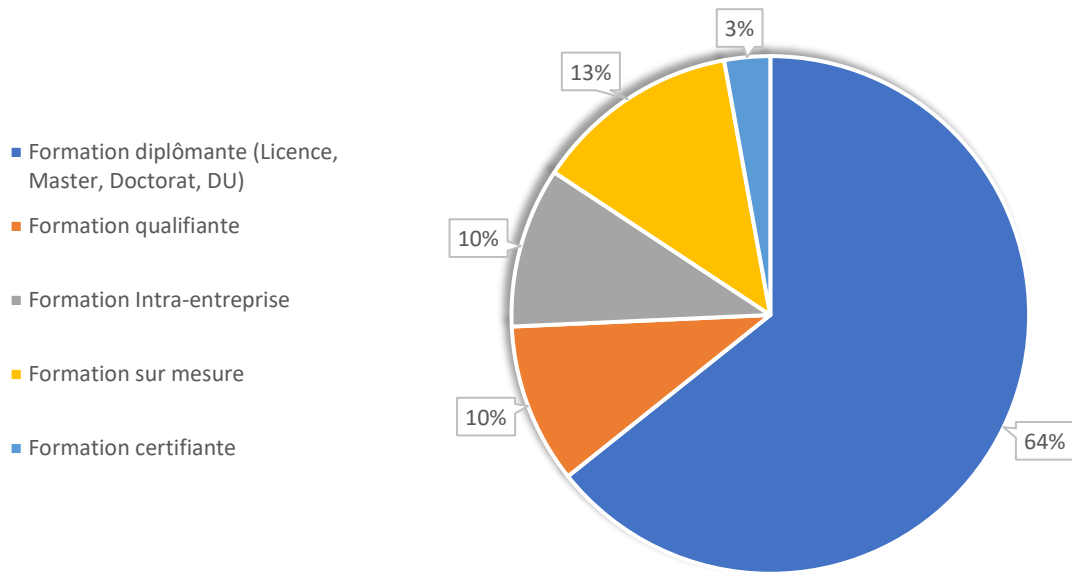


87% des répondants nous solliciteront si besoin pour former leurs salariés ou leurs futurs alternants. A noter que 24% ne se prononcent pas.



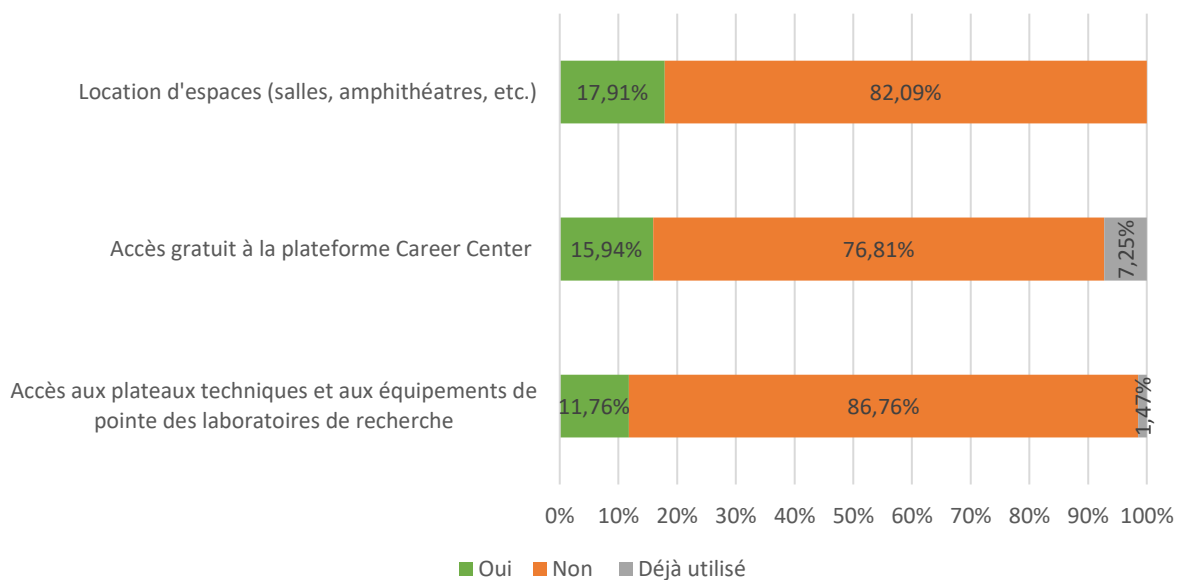
42% ne connaissent pas ou peu l'offre de formation de l'UNICAEN.

Quels types de formations recherchiez vous ?

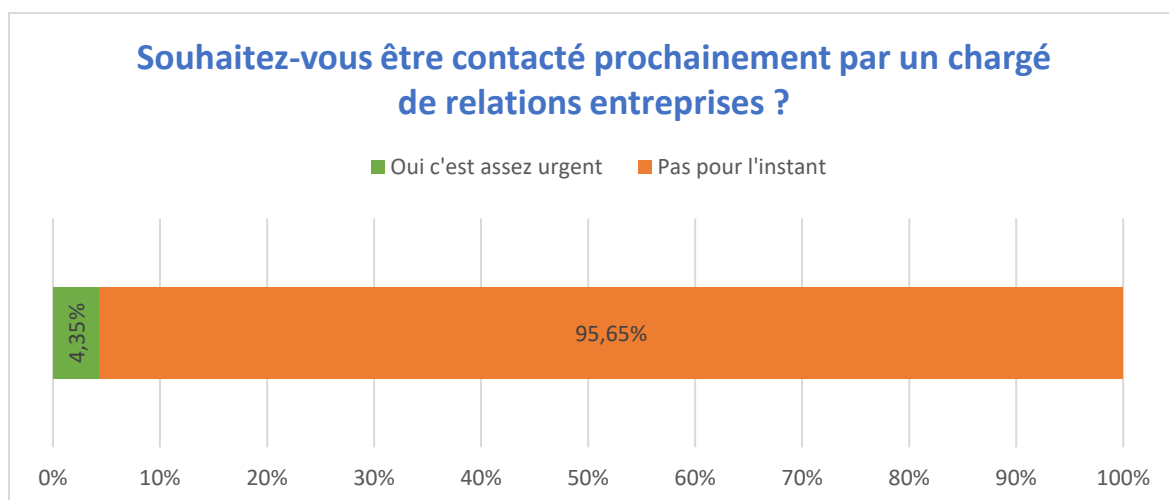


Sur les 70 réponses, 26% pourraient se tourner vers une formation autre que diplômante.

UNICAEN offre d'autres services et prestations, les connaissez vous ?



Dans une grande majorité des réponses, les entreprises ne connaissent pas les autres services et prestations que peut proposer l'Université de Caen Normandie.



Les entreprises souhaitant être contactées urgemment l'ont été par le SUFCA avant la parution de cette enquête sous réserve qu'elles n'aient pas gardé l'anonymat à l'issue du questionnaire.

Conclusion

En synthèse, des entreprises font appel à l'université de Caen Normandie pour répondre à leurs obligations de formation ou pour la transmission de leurs savoirs, mais il s'avère que l'offre de formation par apprentissage ou continue reste trop méconnue.

Il nous faut accroître notre visibilité auprès des institutions et du monde professionnel local pour être davantage sollicité en direct et en profiter pour augmenter le nombre de stagiaires en formations autres que diplômantes.

Nous pouvons nous appuyer sur un bon niveau de prestations et de services envers nos partenaires.

Le taux de réponse est passé de 4% à 9.77% par rapport à l'année précédente. Il faudra poursuivre cette progression l'année prochaine afin de gagner en pertinence en s'appuyant sur les ressources compétentes de l'Université.

Par ailleurs, celle-ci sera envoyée dès le mois de mai 2025.

Retrouvez toute l'offre de formation professionnelle sur : <https://formation-pro.unicaen.fr/>
 Pour toute demande d'information, écrivez-nous sur : formation-pro@unicaen.fr