

BILAN ENQUETE ENTREPRISES

2019-2020



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

L'UNIVERSITÉ DE CAEN NORMANDIE
VOUS ACCOMPAGNE
TOUT AU LONG DE LA VIE

**ALTERNANCE, FORMATION CONTINUE,
FORMATION PROFESSIONNELLE,
LE BON RÉFLEXE, C'EST UNICAEN**

l'université propose plus de 200 formations
réalisables sur 10 sites en Normandie
ou dans vos locaux (150 éligibles au CPF)

fcu CERTIFICATION
DE SERVICES
La formation
continue
à l'université
BUREAU VERITAS CERTIFICATION
92045 PARIS LA DEFENSE CEDEX
DISPONIBLE SUR DEMANDE

ALENÇON
- CAEN
- CHERBOURG

LISIEUX
- SAINT-LÔ
- VIRE

ENTREPRISE . UNICAEN . FR
02 31 56 58 12 - entreprises.fr@unicaen.fr
suivez nous sur
Formation professionnelle UNICAEN 

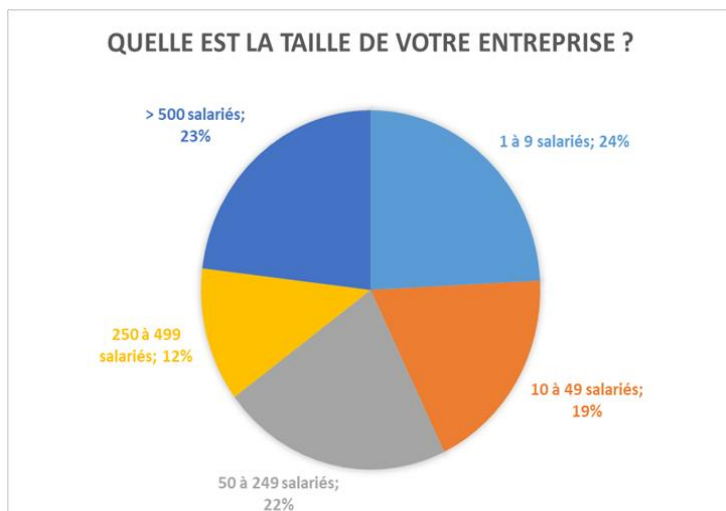
L'université de Caen Normandie - UNICAEN a obtenu la certification de services « La Formation Continue à l'Université - FCU » délivrée par Bureau Veritas en avril 2019 pour une durée de 3 ans. Dans le cadre de notre démarche qualité et d'amélioration continue, nous avons envoyé un questionnaire composé de 25 questions relatives à la qualité de la relation entre UNICAEN et les organisations publiques et privées (Etablissements associatifs, entreprises, professions libérales...).

L'enquête a été réalisée entre le 19 octobre et le 19 décembre 2020 auprès de 693 organisations ayant contractualisé avec UNICAEN pour former leurs salariés (en formation continue et en contrat de professionnalisation, en 2017/2018, 2018/2019 et 2019-2020).

177 entreprises ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponses de 26% dont la moitié étaient des réponses complètes.

PROFIL DES REPONDANTS

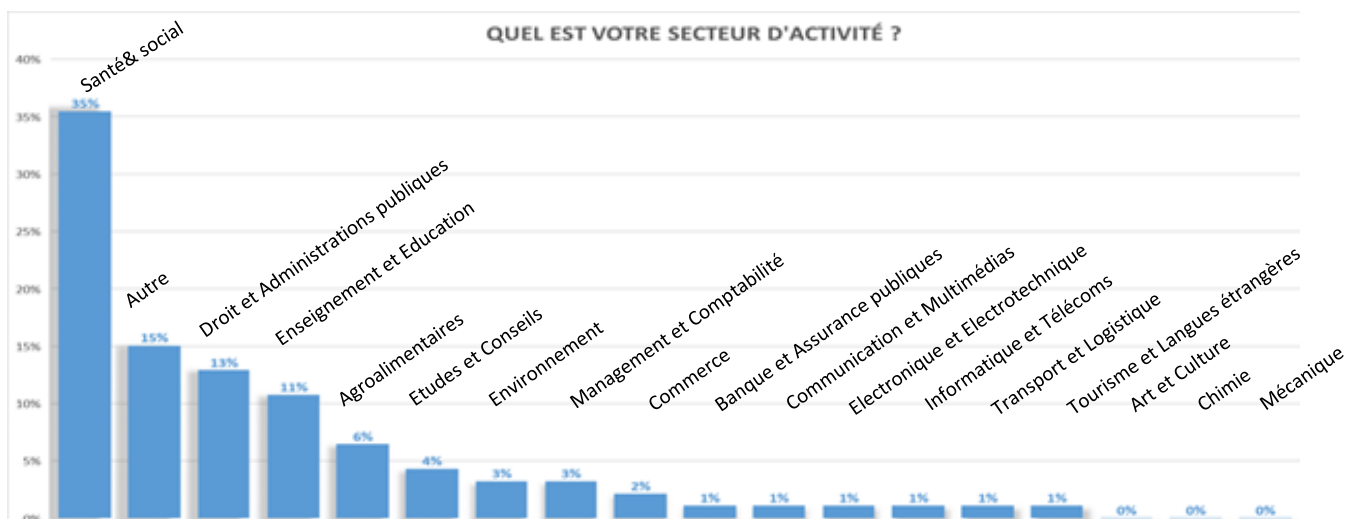
Taille des entreprises



UNICAEN dispense de la formation professionnelle auprès d'une variété de structures, allant de la TPE à la grande entreprise et cela est équitablement réparti.

Environ la moitié des entreprises (53%), sont des PME, alors que les TPEs et grandes entreprises représentent respectivement 24% et 23%.

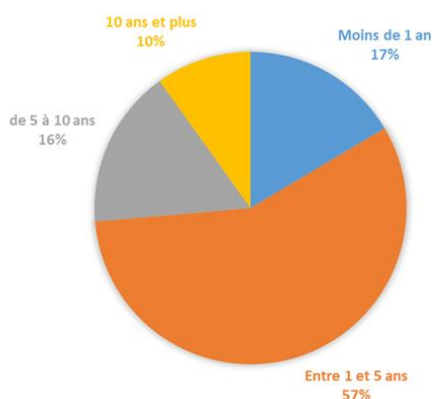
Secteurs d'activité



Parmi les répondants, on retrouve une majorité d'organisations issues du monde de la santé et du social (35%), de secteurs autres (architecture, bâtiment, industrie automobile, énergie, nucléaire pour 15%), du droit et des administrations publiques (13%), de l'enseignement et l'éducation (11%).

Lien avec UNICAEN

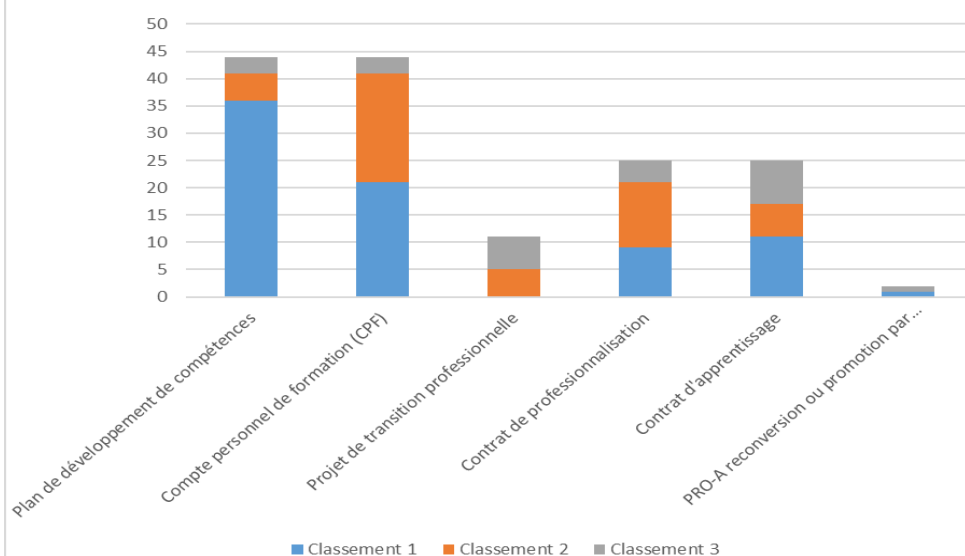
DEPUIS COMBIEN D'ANNÉES UNICAEN FAIT PARTIE DE VOS PRESTATAIRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE ?



Plus de 8 entreprises sur 10 travaillent depuis plus d'un an avec UNICAEN (83%) et plus d'une entreprise sur 4 contractualise avec l'université depuis au moins 5 ans ce qui démontre une **fidélité partenariale importante** que nous souhaitons encore renforcer.

Dispositifs de financement utilisés

Quels dispositifs de financement utilisez-vous ?



En termes de dispositifs de financement, **les entreprises utilisent essentiellement le « Plan de développement des compétences »** suivi du « CPF ».

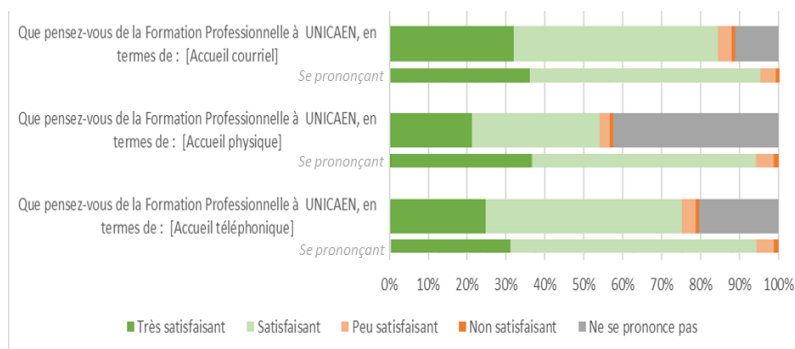
L'alternance (Contrat de professionnalisation et apprentissage) représente également un dispositif significatif du financement de la formation professionnelle

Le saviez-vous ? La réforme de la formation professionnelle devrait intensifier ce phénomène notamment par la mise en place d'aides exceptionnelles mises en place pour la première année des contrats d'apprentissage (-8000€ jusqu'à fin 2021). Pour les moins de 26 ans en contrats Pro, la possibilité d'enchaîner sur un emploi aidé (avec un abattement de 50% des charges pour l'employeur)

Ce qu'on va faire pour s'améliorer : Pour plus de clarté, nous avons conçu un document récapitulatif des aides possibles pour l'apprentissage et les coûts restants à charge des entreprises. Ce document est accessible sur simple demande à entreprises.fc@unicaen.fr

SATISFACTION DES ENTREPRISES

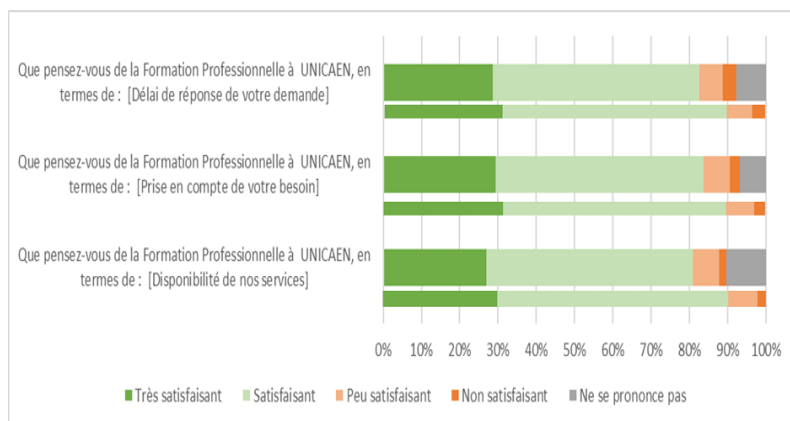
L'Accueil



En moyenne, **95% des entreprises ont jugé l'accueil courriel, l'accueil physique et l'accueil téléphonique satisfaisant ou très satisfaisant.**

On constate que près de 5 entreprises sur 10 ne se sont pas prononcées sur l'accueil physique. On peut expliquer ce chiffre par le fait que les entreprises et l'université favorisent des échanges par voie numérique ou téléphonique, notamment pour un traitement plus rapide de la demande.

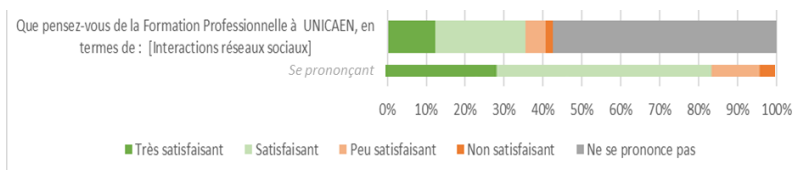
Le traitement et prise en compte de la demande



En termes de **délai de réponse aux demandes**, de prise en compte des besoins, et de disponibilité des services, **les entreprises partenaires sont satisfaites ou très satisfaites à hauteur de 90%.**

« *Contact agréable et efficace. Retours rapides et prise en compte de nos contraintes.* »

Les réseaux sociaux



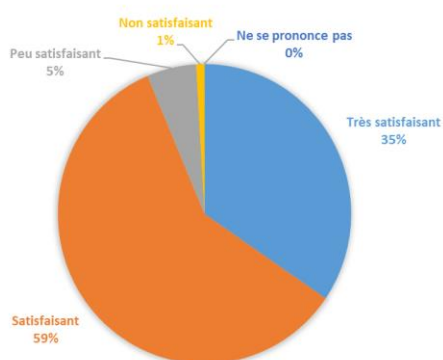
Plus de **80%** des réponses exprimées indiquent que **les entreprises sont satisfaites ou très satisfaites des interactions UNICAEN** sur les réseaux sociaux. NB : 6 entreprises sur 10 ne se sont pas prononcées. Cela peut s'expliquer par le fait que certaines entreprises n'utilisent pas ou peu les réseaux sociaux et que nos réseaux ne sont pas ou peu suivis.

Le saviez-vous ? Il existe une page **LinkedIn dédiée à la formation professionnelle** <https://www.linkedin.com/showcase/formation-professionnelle-unicaen>. L'université de Caen est également présente sur **Facebook**, **Twitter**, **Instagram** et **Youtube**

Ce qu'on va faire pour s'améliorer : Nous enregistrons des capsules vidéo dédiées à une meilleure compréhension des formations UNICAEN avec l'intervention d'enseignants chercheurs, d'apprenants et de professionnels en entreprises qui seront en ligne et diffusées sur les réseaux sociaux.

Qualité de service

GLOBALEMENT, QU'AVEZ-VOUS PENSÉ DE LA QUALITÉ DE NOTRE SERVICE ?



Les entreprises ayant contractualisé avec UNICAEN sont satisfaites ou très satisfaites de la qualité de service à 94%.

D'une manière générale les commentaires montrent que les entreprises reconnaissent la qualité de nos formations (suivi, niveau des enseignements et intervenants).

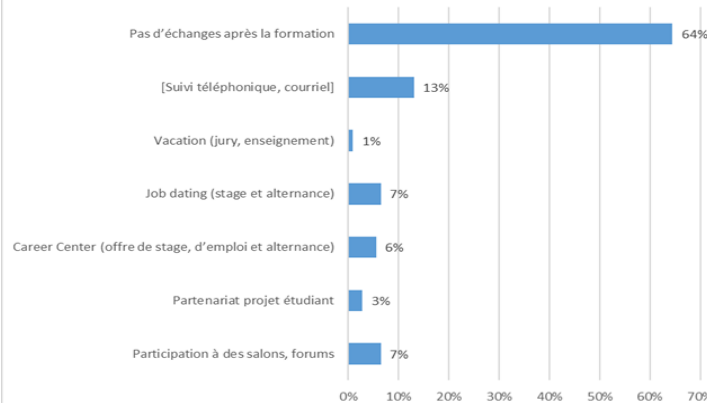
« Très bonne formation », « très bons intervenants ».

Le saviez-vous ? UNICAEN est un acteur majeur et historique de la formation professionnelle en Normandie notamment via l'IUT Grand Ouest Normandie et l'IAE de Caen.

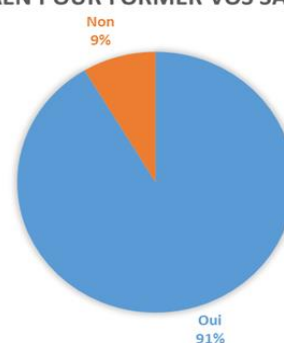
Ce qu'on va faire pour s'améliorer : L'université a comme mission de développer davantage la formation continue et l'apprentissage, des axes de développement au cœur de la stratégie UNICAEN qui permettront à nos apprenants de s'intégrer plus facilement au monde socio-économique ou de se réorienter en milieu de carrière. Nous travaillons à simplifier les échanges administratifs pour plus de fluidité et flexibilité par la mise en place d'outils numériques.

Lien après la prestation

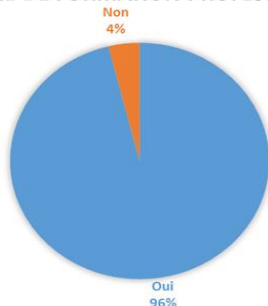
Quels échanges entretenez-vous avec UNICAEN suite à la réalisation d'une formation



PENSEZ-VOUS FAIRE DE NOUVEAU APPEL À UNICAEN POUR FORMER VOS SALARIÉS ?



RECOMMANDERIEZ-VOUS UNICAEN COMME PRESTATAIRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ?



Si 64% des entreprises n'entretiennent pas d'échanges avec UNICAEN suite à la réalisation d'une formation, il est à noter que **91% feraient à nouveau appel à UNICAEN pour former leurs salariés**. 96% recommanderaient UNICAEN comme prestataire de formation professionnelle.

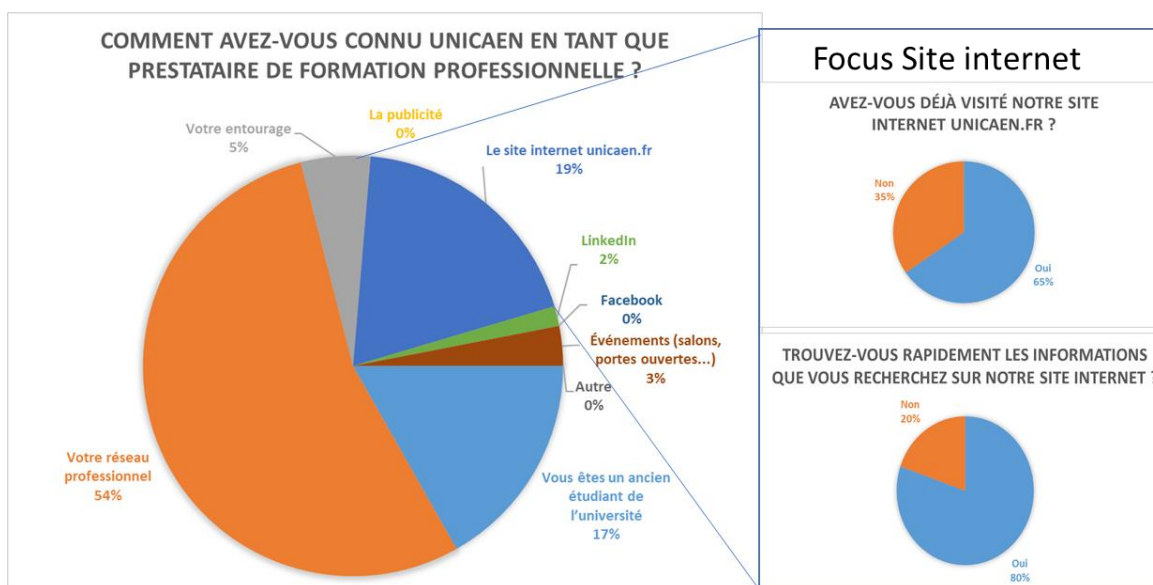
Le saviez-vous ? Il existe à l'université un **Service Relations Entreprises** (<http://entreprise.unicaen.fr/developper-les-competences/>) pour vous orienter, vous conseiller et vous accompagner dans vos projets de développement des compétences et de recrutement en alternance ou en formation continue.

Pour prendre contact avec le service relations entreprises :
entreprises.fc@unicaen.fr / 02 31 56 50 34

Ce qu'on va faire pour s'améliorer : Un **Club Entreprise** est en cours de structuration afin d'entretenir le lien avec les entreprises et organismes publics, partenaires d'UNICAEN (Mise en valeur de votre marque employeur, accueil de stagiaires, alternants, verseurs de la taxe d'apprentissage, job datings...).

VISIBILITE DE L'UNIVERSITE DE CAEN

En tant que prestataire de Formation Professionnelle



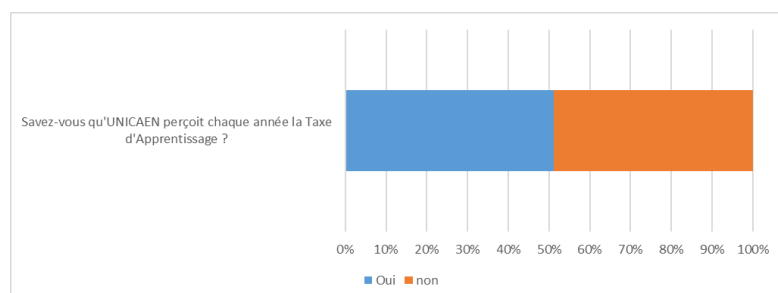
Pour la grande majorité, **les entreprises ont connu Unicaen** en tant que prestataires de formation professionnelle **via leur réseau professionnel ou leur entourage**. Vient ensuite **le site internet** avec 25%. La connaissance par les réseaux sociaux, les évènements, la publicité est en revanche plus limitée aujourd'hui.

En ce qui concerne les entreprises ayant consulté le site internet, 80% y ont trouvé les informations recherchées. Il est à noter que 22% des répondants à l'enquête sont des anciens étudiants de l'université.

Le saviez-vous ? 197 399 diplômes ont été délivrés par UNICAEN depuis 1998. Nos diplômés sont nos premiers ambassadeurs.

Ce qu'on va faire pour s'améliorer : Depuis la rentrée 2020, nous étoffons le service relations entreprises pour mieux répondre à vos besoins en créant un nouvel écosystème université-entreprises. Pour qu'à l'avenir, tout le monde trouve en deux clics l'information recherchée, nous développons un site internet dédié à la Formation Professionnelle (Alternance, Formation Continue, CPF, VAE, VAPP...). Nous construisons également un **réseau Alumni**, composés d'anciens étudiants

UNICAEN : apte à recevoir le solde de la Taxe d'Apprentissage



La moitié des entreprises seulement sait qu'UNICAEN perçoit chaque année le solde de la taxe d'apprentissage.

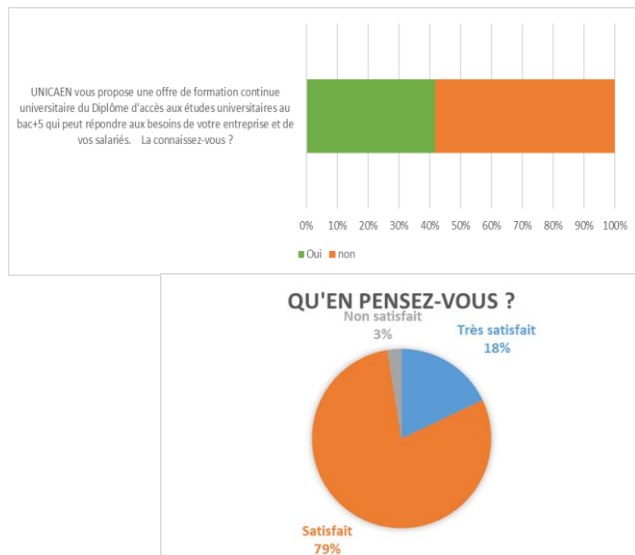
Le saviez-vous ? La taxe d'apprentissage est le seul impôt pour lequel les entreprises peuvent choisir le bénéficiaire. Cette taxe permet à l'université d'investir dans du matériel spécifique pour assurer des formations de qualité et en adéquation avec le monde socio-économique. Par exemple, nous avons acheté des outils de captation (IAE), des équipements de détermination de sédimentation (ESIX Normandie), un banc moteur (IUT GON), un spectrophotomètre visible (UFR Santé), livres (UFR SEGGAT), autoclave (UFR des Sciences) ...

Ce qu'on va faire pour s'améliorer : En 2021, pour faciliter le versement de cette taxe, l'université a fait le choix d'un outil web simple et rapide pour effectuer promesses et paiements : <https://unicaen.agires.com>. En plus du paiement par virement et chèque, il est désormais possible de payer par carte bancaire en ligne. Le reçu libératoire est envoyé par email dès le rapprochement comptable effectué. En 2022, la même plateforme sera utilisée

En tant que partenaire verseur de la taxe à UNICAEN, vous intégrez de fait le **Club Entreprises tout comme les entreprises prenant stagiaires et alternants.**

L'OFFRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE UNICAEN

Connaissance globale



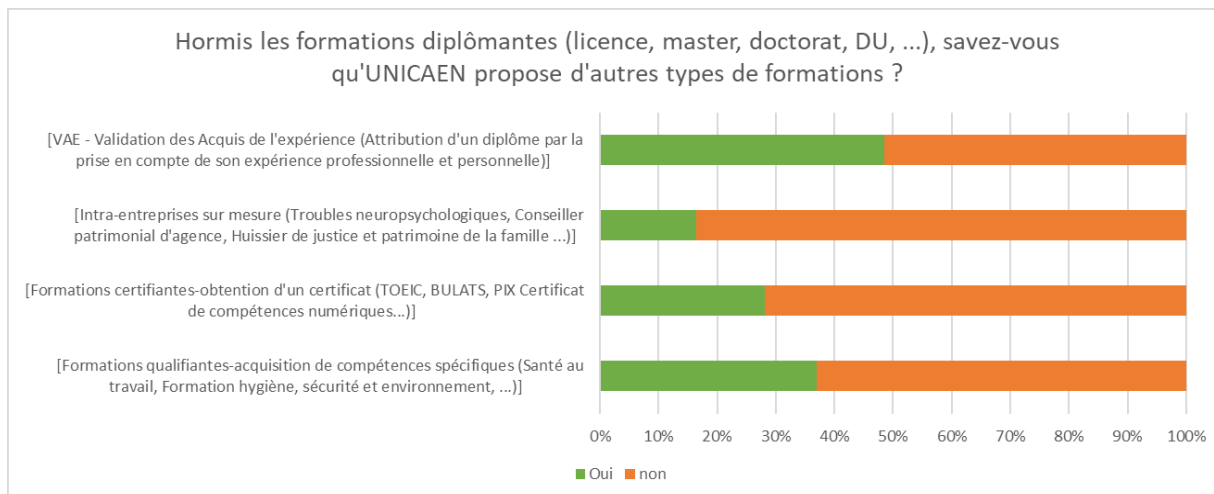
Il existe un grand nombre de formations professionnelles dispensées à l'université (160, dont plus de 60 en formation continue).

Plus de la moitié des entreprises ayant répondu à l'enquête, déclare ne pas bien connaître l'offre de formation professionnelle proposée par UNICAEN.

Cela s'explique principalement par 2 facteurs : l'intérêt des entreprises sur un champ précis lié à leur secteur ou besoin mais aussi à un manque de visibilité de l'offre.

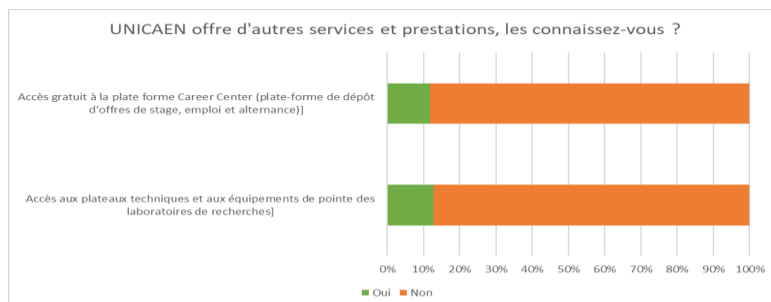
Il est à noter que les entreprises qui connaissent l'offre de formation, en sont largement satisfaites.

Hors formations diplômantes



Hormis les formations diplômantes, **le dispositif de VAE est celui qui est le plus connu.** En revanche, seulement 17% des entreprises savent qu'UNICAEN propose des formations intra-entreprises (formations appuyées sur notre expertise recherche). Et seulement 28% identifient UNICAEN comme pourvoyeur de formations certifiantes. Légèrement plus savent qu'UNICAEN propose des formations qualifiantes.

Autres services et prestations



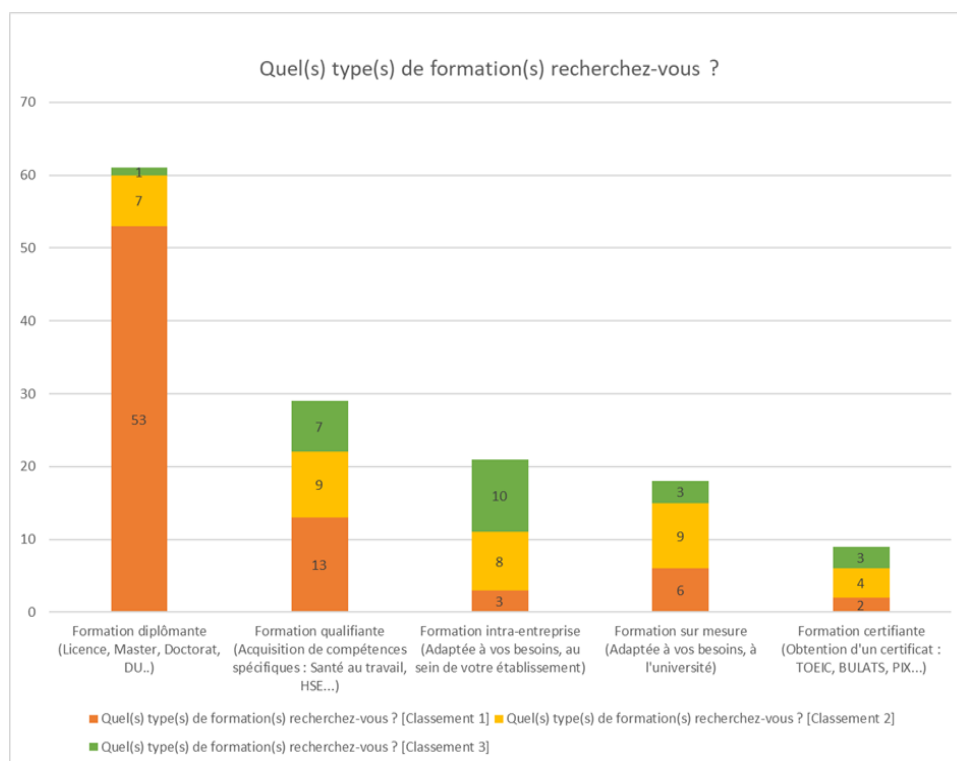
Moins de 15% des entreprises ayant répondu à l'enquête connaissent l'accès au **Career center** pour déposer gratuitement des offres de stages ou d'emplois auprès des étudiants ou diplômés UNICAEN.

Le saviez-vous ? Retrouvez notre [catalogue de formations ici](#).

Ce qu'on va faire pour s'améliorer : Un nouveau portail de la formation professionnelle va voir le jour en fin d'année pour simplifier l'accès à l'information concernant l'offre de formation. La création du Club Entreprises permettra de vous informer sur les différents types de formations, les services et prestations proposées (intra- et inter-entreprises, qualifiantes, certifiantes, ...) via des invitations, newsletters, visites de sites et de laboratoires. Des campagnes de communication ciblées combinées à l'édition d'un catalogue sectoriel vous apporteront une connaissance plus fine de nos formations.

BESOINS DES ENTREPRISES

Types de formations recherchés

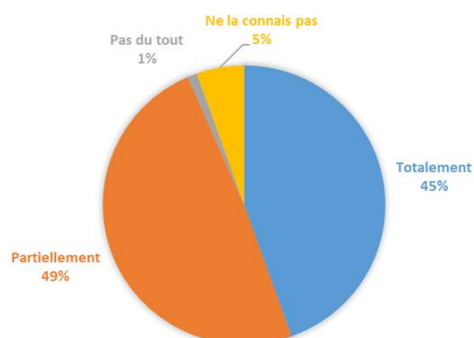


Si l'on regarde ce que les entreprises recherchent en termes de types de formation, c'est sans surprise que **les entreprises s'adressent à l'université pour des formations diplômantes**.

Ceci étant, **elles recherchent également des formations qualifiantes et intra-entreprises**. Mais peu recherchent des formations certifiantes.

Adéquation de l'offre UNICAEN aux besoins des entreprises

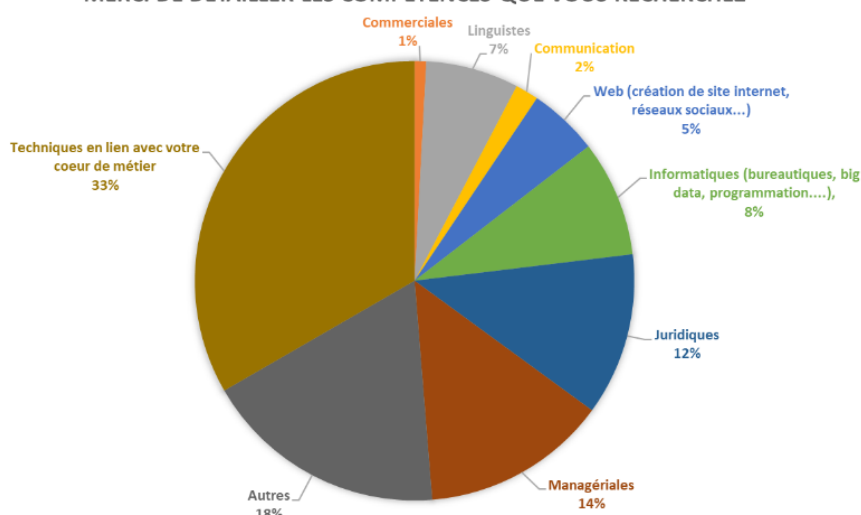
NOTRE OFFRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE RÉPOND-ELLE À VOS BESOINS EN COMPÉTENCES ?



Si 94% des entreprises indiquent que l'offre de Formation Professionnelle UNICAEN répond à leurs besoins en compétences, 49% relatent que l'offre n'y répond que partiellement.

Compétences recherchées

MERCI DE DÉTAILLER LES COMPÉTENCES QUE VOUS RECHERCHEZ



En parallèle, si l'on regarde les compétences recherchées, pour 33% des entreprises, il s'agit de compétences techniques en lien avec leur cœur de métier.

Viennent ensuite des besoins en compétences transverses : managériales, juridiques, linguistiques puis informatiques.

Le saviez-vous ? L'université de Caen Normandie est historiquement la 3^{ème} université « anglaise ». En effet après Oxford (1096) et Cambridge (1209), l'université de Caen vit le jour en 1432 (par Henry VI d'Angleterre). Si elle l'était moins à ses débuts, elle est aujourd'hui devenue une université pluridisciplinaire.

Ce qu'on va faire pour s'améliorer : Créer des formations qui sont nécessaires au territoire et aux entreprises normandes, et promouvoir les formations uniques en leur genre sur le territoire français et au-delà.

Pour être mis en relation avec le service relations entreprises :

entreprises.fc@unicaen.fr ou par téléphone 02.31.56.50.34 ou <http://entreprise.unicaen.fr/>

Nous vous remercions d'avoir répondu à cette enquête de satisfaction et de choisir l'université de Caen Normandie comme prestataire de formation.

Suivez l'actualité de la [formation professionnelle UNICAEN](#) sur LinkedIn

UNICAEN, investir pour demain !