



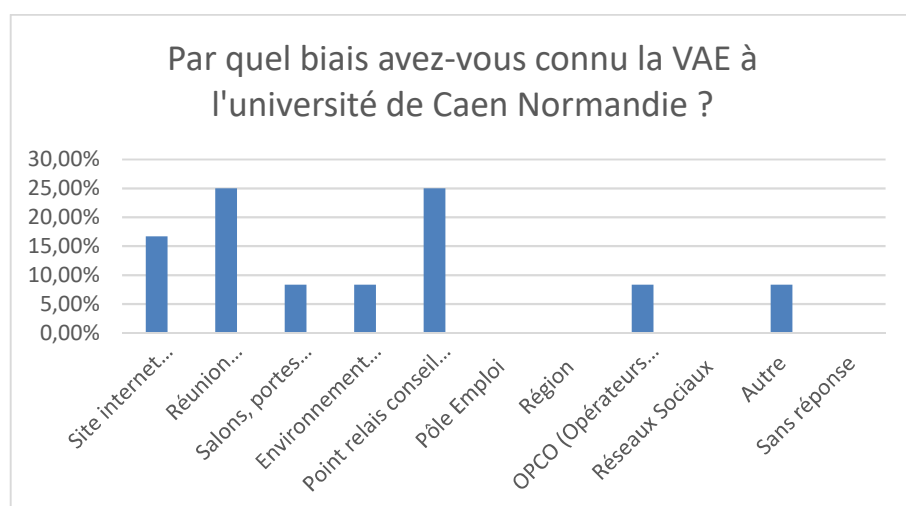
UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

BILAN ENQUETE ANNUELLE AUPRES DES STAGIAIRES VAE 2021

Contexte :

L'université de Caen Normandie • UNICAEN a obtenu la certification de services « La Formation Continue à l'Université » délivrée par Bureau Veritas en avril 2019. Dans le cadre de notre démarche qualité et d'amélioration continue, nous avons envoyé un questionnaire composé de 23 questions relatives à la qualité de nos prestations dans le cadre de la démarche de validation des acquis de l'expérience.

14 invitations ont été envoyées aux candidats ayant soutenus en 2021. Nous avons obtenu 86% de réponses (12 réponses).



Nos stagiaires VAE nous connaissent par le biais de notre site internet, des réunions mensuelles d'information VAE, des salons et des portes ouvertes, de leur environnement professionnel, des points relais conseil VAE, des OPCO.

Afin d'accroître cette visibilité nous organisons depuis le 1^{er} mars 2019 des réunions d'information collective VAE. Depuis 2020, elles se déroulent en visioconférence.

Les dates se trouvent sur notre site internet et une publication sur notre

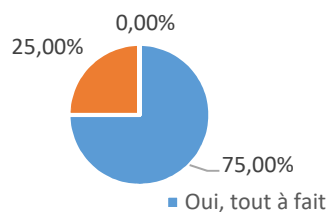


Normandie Université

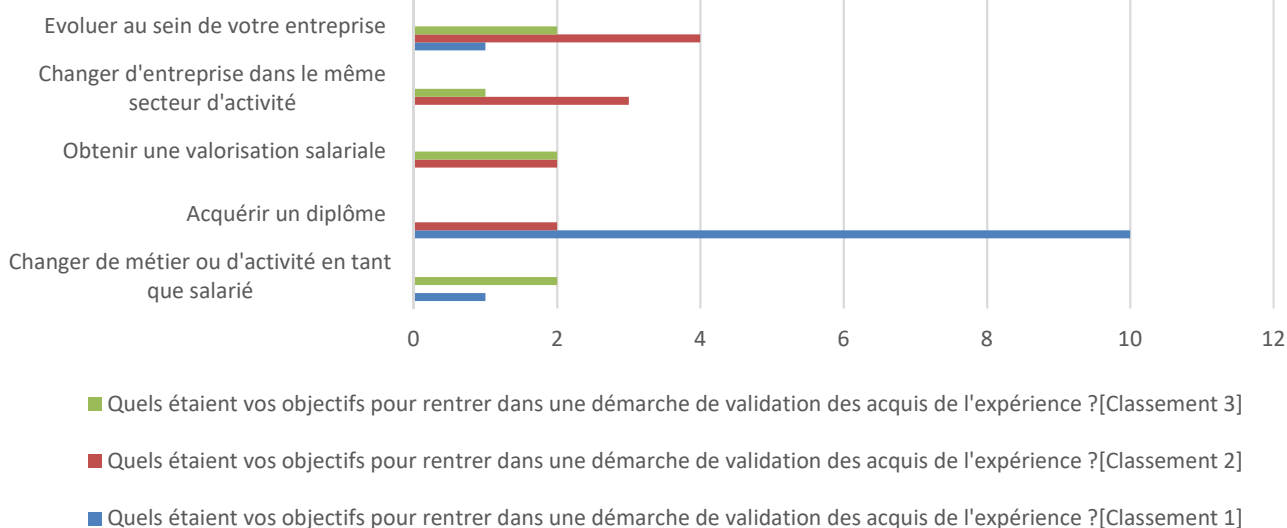
Etiez-vous à l'initiative de cette VAE ? Pourcentage



Pensez-vous avoir été bien informé sur la démarche de la VAE ?

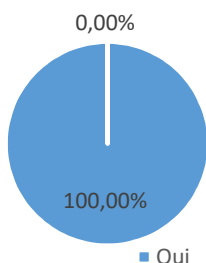


Quels étaient vos objectifs pour rentrer dans une démarche de validation des acquis de l'expérience

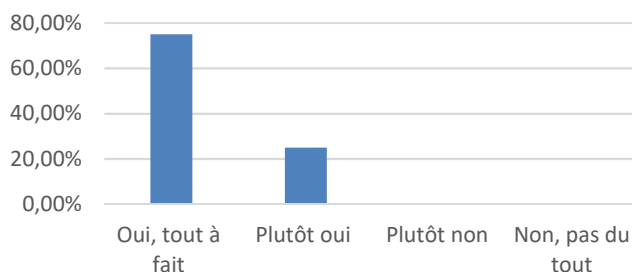


Cette démarche de VAE est exclusivement à l'initiative du stagiaire dans l'objectif principal d'acquérir un diplôme et de pouvoir évoluer au sein de son entreprise. En majorité ils pensent avoir été bien informés de la démarche VAE.

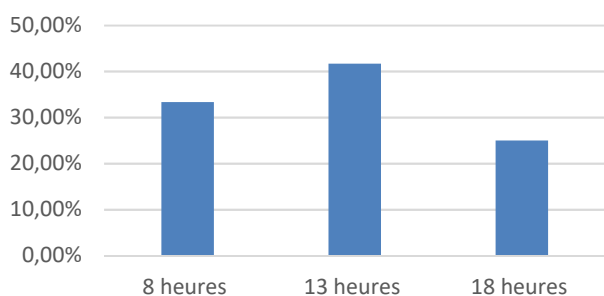
Avez-vous choisi l'accompagnement VAE au sein de l'université de Caen Normandie ? Pourcentage



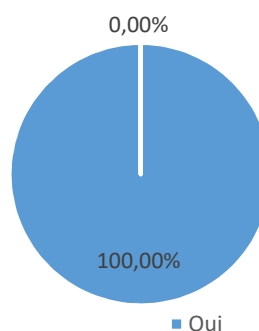
Globalement, est-ce que le déroulement de l'accompagnement VAE a répondu à vos attentes ?



Quel forfait avez-vous choisi concernant l'accompagnement VAE ?



Êtes-vous satisfait du forfait que vous avez choisi ?

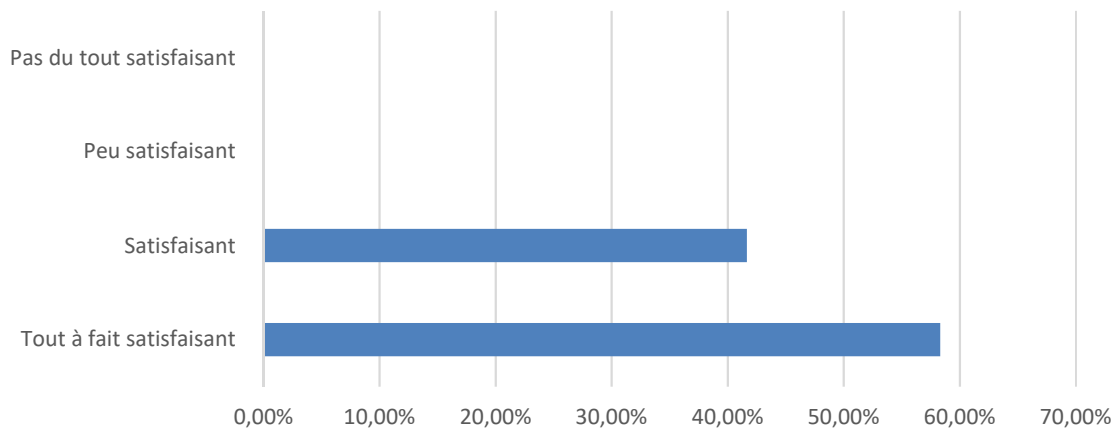


Les stagiaires VAE ont tous choisi de se faire accompagner dans leur VAE en choisissant l'un des forfaits proposés par l'université de Caen Normandie. Ils sont tous satisfaits de la durée et du déroulement de cet accompagnement.

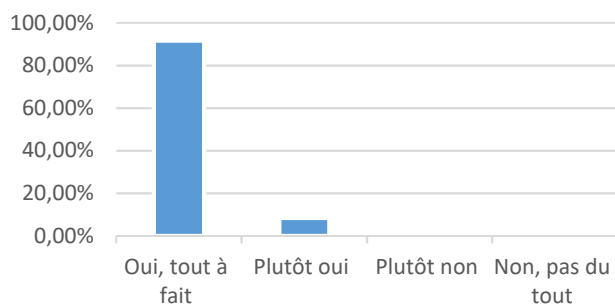


Normandie Université

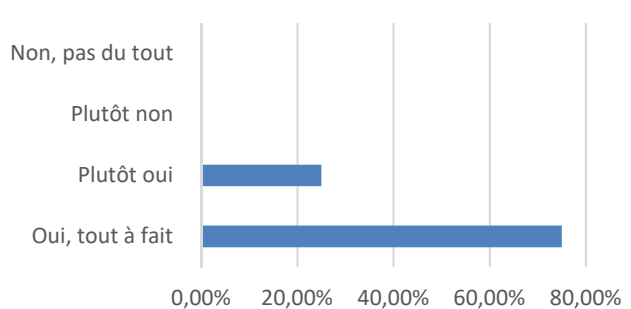
Qu'avez-vous pensé du rythme de l'accompagnement VAE ?



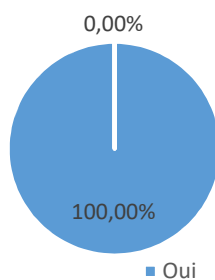
L'accompagnement administratif pendant votre VAE était-il satisfaisant ?



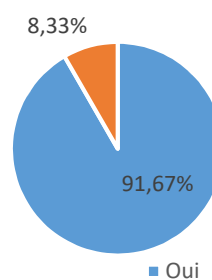
L'accompagnement pédagogique pendant votre VAE était-il satisfaisant ?



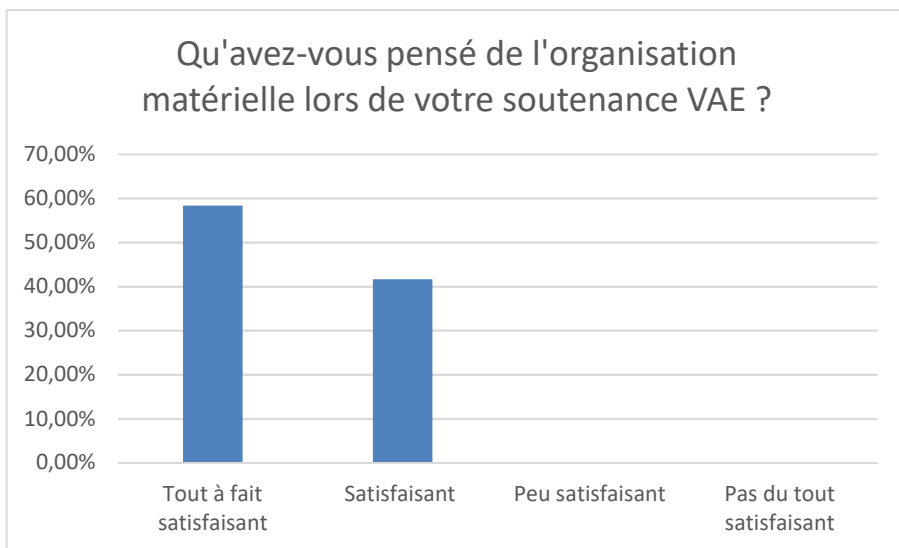
L'accompagnement vous a-t-il aidé à la réalisation de votre livret 2 ?



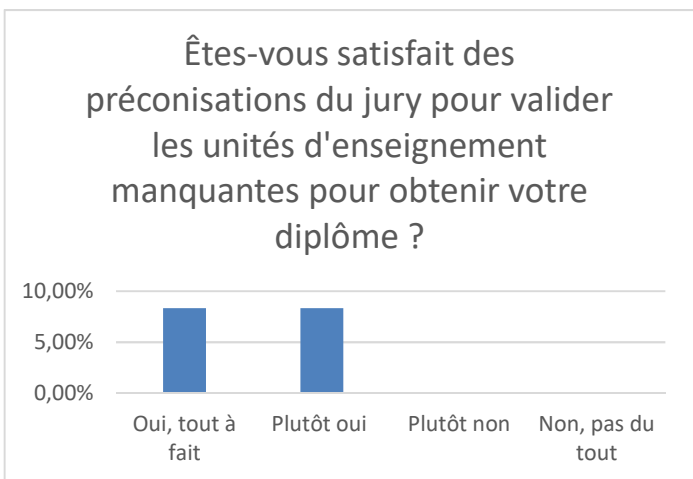
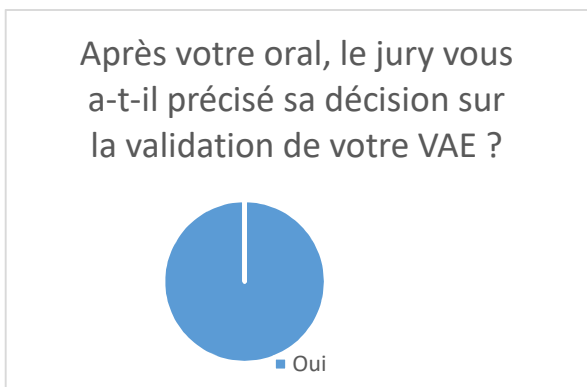
L'accompagnement vous a-t-il aidé à préparer votre soutenance VAE ?



Globalement les stagiaires VAE sont satisfaits de la partie administrative, pédagogique et du rythme de leur accompagnement VAE. Celui-ci en majeure partie les aide dans la réalisation de leur livret 2 et la préparation de leur soutenance.



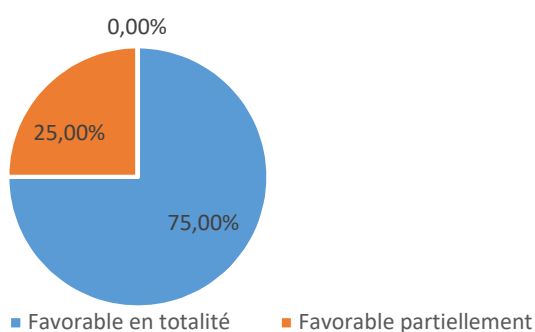
Ils sont satisfaits de l'organisation matérielle de la soutenance à 100%.



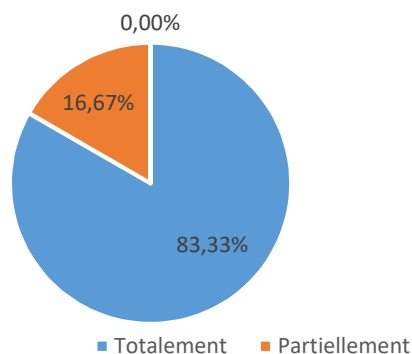
Le jury a argumenté oralement sa décision suite à leur soutenance et ils sont satisfaits des préconisations de ce jury pour la suite de l'obtention de leur diplôme.



Quel avis de faisabilité pédagogique avez-vous eu concernant votre demande de VAE ?



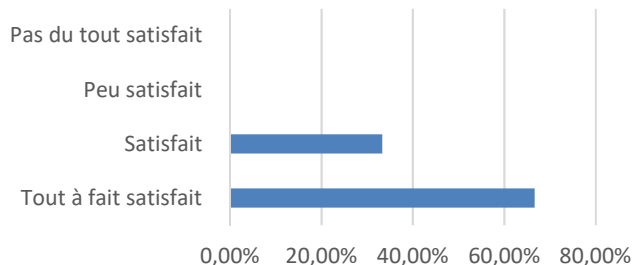
Avez-vous validé votre VAE ?



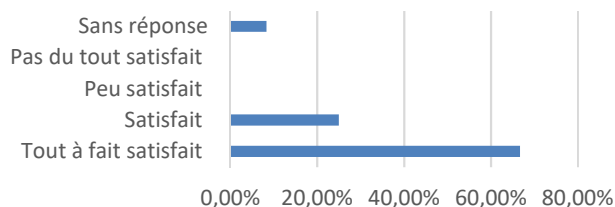
Lors de l'avis de faisabilité 25% des candidats ont reçu un avis favorable partiel. Lors de la soutenance VAE nous remarquons que plus de 80% des stagiaires ont validé totalement leur diplôme par le biais de la VAE.

Cela montre que l'avis de faisabilité est important même s'il n'est pas définitif car seul le jury de soutenance VAE est souverain dans la décision finale.

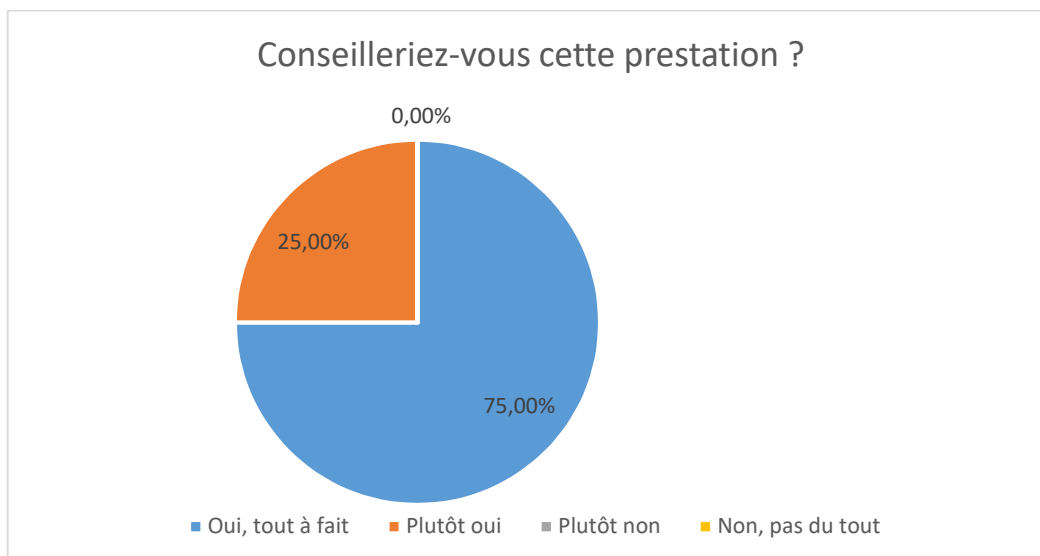
Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de votre VAE



Qu'avez-vous pensé du service de Formation Continue et d'Apprentissage (SUFCA)



Normandie Université



Dans l'ensemble, les stagiaires VAE sont satisfaits de l'organisation générale de leur VAE et du Service Universitaire de la Formation Continue et d'Apprentissage (SUFGA). Et tous conseilleraient notre prestation VAE.

A travers ce questionnaire, les stagiaires VAE nous ont fait remonter des points d'améliorations concernant cette prestation. Dans notre démarche de qualité, nous les avons pris en compte afin de l'améliorer.

Nous les remercions d'avoir répondu à notre enquête de satisfaction et d'avoir choisi l'université de Caen Normandie comme prestataire de formations.

Suivez l'actualité [formation professionnelle UNICAEN](#) sur LinkedIn

